

¡Cuenca transparente!

RENDICIÓN de
Cuentas
2025



Una Alcaldía de cuentas claras,
para *todos, toditos, todos.*



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027

EMAC

AMOR FOR
CUENCA

EMAC



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027



Rendir cuentas es mirar de frente a quienes nos eligieron.

Este Libro es el reflejo de un año de trabajo comprometido, donde cada acción ha tenido un solo propósito: servir.

El 2025 es el año con más obras en la historia de Cuenca, pero también el de más oportunidades y esperanza para cada rincón de este cantón que nos hace sentir orgullosamente cuencanos.

Porque creemos en una ciudad que crece con justicia, que cuida a su gente y que construye futuro sin dejar a nadie atrás; y por eso cumplimos con este acto de respeto a la confianza depositada en esta administración.

El camino no lo hacemos solos. Su voz es una guía permanente, y su presencia es la fortaleza que nos impulsa, tal como lo demostró el Quinto Río. Así renovamos nuestro compromiso de seguir trabajando con amor por Cuenca.

Cada obra, cada programa y cada decisión han tenido como eje central mejorar la calidad de vida de todos, toditos, todos; así como reducir las brechas entre lo urbano y lo rural, porque tenemos igual dignidad.

Durante el año 2025, impulsamos importantes acciones en infraestructura, movilidad, turismo, desarrollo social, sostenibilidad ambiental y reactivación económica, porque somos el cambio y ese cambio debe continuar.

En este libro de Rendición de Cuentas 2025 se sintetiza el espíritu de trabajo que caracteriza a los cuencanos: pero sobre todo es un medio para verificar que "lo que se dice, se cumple".

Cristian Zamora Matute Ph.D.
Alcalde de Cuenca



PRESENTACIÓN

Durante 2025, la EMAC EP consolidó una gestión que convierte el cuidado de Cuenca en un compromiso con su futuro. Cuidar la ciudad no es una tarea abstracta: es recoger sus residuos a tiempo, transformarlos en recursos, proteger sus áreas verdes, generar energía renovable desde sus propios desechos y preparar la infraestructura que la próxima década va a necesitar. Ese fue el sentido de cada decisión estratégica que tomamos este año.

El logro más significativo del año fue la activación del financiamiento con la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), con el respaldo de la Unión Europea a través de la garantía EFSD+FAST-Cities. Con un primer desembolso de \$ 6 de \$26,7 millones, iniciamos la ejecución de proyectos que transformarán la infraestructura ambiental de Cuenca: la Fase Sur del Relleno Sanitario de Pichacay, la renovación de flota vehicular, el Complejo Verde, la reingeniería del Vivero de Yanaturo y el fortalecimiento de la educación ambiental. Esta es la inversión pública más importante en gestión de residuos en la historia reciente del cantón, que además nos permitirá operar el relleno sanitario más moderno del país.

En paralelo, avanzamos con paso firme en el proyecto KOICA, que fortalece la economía circular del cantón mejorando la separación en la fuente, la educación ambiental, la infraestructura de reciclaje y el trabajo con recicladores de base. Sus impactos son concretos: la capacidad de compostaje se duplicará y la recuperación de residuos inorgánicos crecerá en un 50%. Este proyecto posiciona a Cuenca como laboratorio latinoamericano de economía circular. Actualmente ya procesamos 15.500 toneladas de residuos orgánicos, produciendo 1.275,42 toneladas de compost y humus. También consolidamos el proceso de Aprovechamiento de Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEE's), un hito nacional: Cuenca es hoy una de las pocas ciudades del país con que puede gestionar este flujo de residuos de alto impacto ambiental.

En Pichacay, infraestructura trascendental para la gestión de residuos de la ciudad, se dispusieron 179.497,10 toneladas de desechos con todos los estándares técnicos y ambientales; estos desechos fueron aprovechados a través de EMAC BGP Energy, con la captación del biogás que generó 6.216 MWh para la red pública, evitando aproximadamente 29.862,68 toneladas de CO₂ equivalente. Eso es energía renovable generada desde los residuos de los propios cuencanos y es evidencia directa de que la gestión ambiental puede convertirse también en acción climática. La gestión operativa sostuvo su nivel de excelencia: 880 kilómetros de barrido manual y 45 km mecanizados al día,

recolectamos 408,41 toneladas diarias de residuos de domicilios, industrias y mercados, que resulta en una cobertura cantonal del 91,40%. Además, dimos atención a 868 eventos públicos y privados, y a 390 generadores de desechos infecciosos. Todos los servicios prestados bajo estándares de calidad ISO 9001, ambiente ISO 14001 y seguridad y salud en el trabajo ISO 45001, que ratifican nuestro compromiso con la ciudadanía. Cuenca sigue siendo una de las ciudades con los mejores servicios de gestión de residuos sólidos del país.

En el espacio público, sembramos 272.662 árboles y plantas en 2025, parte de la meta "Un Millón de Árboles para Cuenca" que acumula 706.223 individuos sembrados desde 2023. Cada árbol plantado es también una apuesta al futuro de Cuenca. También, dimos mantenimiento a 431 hectáreas de áreas verdes e intervenimos 24 parques, recuperando más de 16.423 metros cuadrados de área recreativa para las familias.

Este año, el trabajo de la EMAC EP fue reconocido en dos frentes. La Empresa recibió el Premio Compromiso Sostenible 2025 en la categoría Tecnología Limpia, otorgado por la Cámara de Industrias, Producción y Empleo en el marco del I Congreso de Sostenibilidad Cuenca 2025. Y Cuenca fue reconocida como Tree City of the World 2025, distinción impulsada por la Arbor Day Foundation, Reforestamos México y la FAO, que distingue a las ciudades que gestionan su arbolado urbano con rigor técnico y visión de largo plazo. Estos premios no son trofeos: son la validación externa de una gestión que la ciudadanía puede ver, tocar y vivir cada día.

Este libro recoge una gestión que ha aprendido a conjugar lo urgente con lo estratégico: mantener los servicios esenciales sin perder de vista la transformación estructural. Una gestión que entiende que cuidar Cuenca no es sólo recoger sus residuos, sino convertir esos residuos en energía, en abono, en empleo, en parques y en confianza ciudadana.

Ese es la Cuenca que construimos juntos.

Mgtr. María Caridad Vázquez
Gerente General EMAC EP

MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA EMAC EP

Dr. Cristian Zamora Matute, PhD.
Alcalde de Cuenca
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Dra. Rocío Juca Salazar
Representante del Concejo Cantonal de Cuenca

Mgtr. Juan José Reinoso Méndez
Representante del Gad Municipal del Cantón Cuenca

Ing. Antonio Vásquez Cuesta
Representante de la Asociación de Cámara de Producción del Azuay

Sr. Mixson Peláez Heredia
Representante del Gad Parroquial Rural de Santa Ana

Mgtr. María Caridad Vázquez Quezada
Gerente General de la Emac Ep
Secretaria del Directorio

CONTENIDO:

1. Antecedentes
2. Plan Estratégico Territorial Prospectivo 2024-2053
3. Contingencias Operativas y Financieras
 - a. Emergencia Manejo Forestal
 - b. Terminación unilateral del Convenio de Recaudación de la Tasa de Recolección de Basura por parte de la EERCS
4. Proyectos Estratégicos
5. Gestión Integral De Residuos Sólidos
6. Gestión De Áreas Verdes
7. Fortalecimiento Institucional
8. Reconocimientos Recibidos
9. Empresa De Economía Mixta "EMAC BGP ENERGY-EBE"
10. Consultas Ciudadanas



1. ANTECEDENTES

La Empresa pública Municipal de Aseo de Cuenca- EMAC EP-, a partir del 15 de diciembre de 1998, sirve a la comunidad, con la prestación de servicios de barrido, limpieza, recolección, transporte, tratamiento y disposición final de desechos sólidos, manejo de escombros, reciclaje de residuos inorgánicos y orgánicos, producción de compost y humus, así como el mantenimiento y administración de áreas verdes.

La EMAC EP cumple con su misión de servicio, y su trabajo se ve fortalecido gracias a la participación activa en los programas impulsados para lograr una **ciudad saludable, verde, circular y consciente ambientalmente.**



2. PLAN ESTRATÉGICO - TERRITORIAL PROSPECTIVO 2024-2053





A. Principios Rectores

Economía Circular propone un modelo donde los productos, materiales y recursos se mantienen en uso el mayor tiempo posible, reduciendo al mínimo la generación de residuos y favoreciendo la regeneración de los sistemas naturales. Este modelo representa un cambio desde el enfoque tradicional de “tomar, hacer, desechar” hacia la adopción de métodos que aborden la **prevención reutilización, reciclaje, valorización de residuos, disposición final controlada, educación y concientización, política y regulación e innovación tecnológica.**

Sostenibilidad Ambiental implica la integración de consideraciones ambientales en la toma de decisiones y la gestión de recursos, buscando un equilibrio entre el desarrollo económico, social y la protección del medio ambiente para garantizar la viabilidad a largo plazo. Se trata de una gestión responsable, minimizando los impactos negativos en el entorno y promoviendo futuro sostenible.



ECONOMÍA **CIRCULAR**



Sostenibilidad **Ambiental**



B. Identidad Institucional



MISIÓN

Servir a Cuenca mediante la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes para lograr una **ciudad saludable, verde, circular y consciente ambientalmente.**



VISIÓN

Ser una empresa regional sostenible, modelo latinoamericano en la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes, que innova fomentando continuamente la circularidad económica, la sustentabilidad ambiental y la resiliencia al cambio climático..

C. Política Institucional



En la EMAC EP estamos comprometidos con la gestión integral de residuos sólidos y de áreas verdes a través de procesos eficientes y eficaces **con la coparticipación de la ciudadanía, cumpliendo las obligaciones, requisitos legales aplicables y otros compromisos asumidos.**

Involucramos a nuestros colaboradores a través de su **participación y consulta; cuidamos de su salud y seguridad a través de la eliminación de peligros y reducción de riesgos, manteniendo condiciones de trabajo apropiadas y dignas.**

Trabajamos para mantener una relación de respeto e integración con el medio ambiente en que vivimos, previniendo la contaminación y promoviendo las mejores prácticas para la conservación de la biodiversidad, y la adaptación y mitigación al cambio climático.

Prohibimos el soborno, y todas las acciones que configuren delitos, abusos o malas prácticas, estamos comprometidos en combatirlas, estableciendo principios y normas que guíen el comportamiento de todas las partes interesadas, promovemos el planteamiento de inquietudes de buena fe, sin temor a represalias, garantizando la independencia de la función de cumplimiento antisoborno.

Mantenemos una cultura de calidad y mejoramiento continuo, en el marco del desarrollo sostenible y la economía circular.



D. Objetivos Estratégicos

GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

CULTURA CIUDADANA

- INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO Y CREAR CONSCIENCIA SOBRE RECICLAJE Y CIRCULARIDAD DE RESIDUOS.
- AUMENTAR LA SEPARACIÓN ADECUADA DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA FUENTE EN EL CANTÓN CUENCA.

TRAZABILIDAD Y ASEO-RECOLECCIÓN EFICIENTE

- INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN.
- UNIVERSALIZAR LA COBERTURA DE LA CIUDAD BAJO RECOLECCIÓN DIFERENCIADA.
- REDUCIR LOS COSTOS LOGÍSTICOS DE RECOLECCIÓN POR TONELADA/KILOMETRO.
- AMPLIAR LAS CAPACIDADES Y ATRIBUCIONES DE EMAC PARA EL MONITOREO, CONTROL Y SANCIÓN SOBRE LOS ACTORES EN LA CADENA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.

RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DE ORGÁNICOS E INORGÁNICOS

- INCREMENTAR LA RECUPERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS APROVECHABLES, TANTO ORGÁNICOS COMO INORGÁNICOS EN EL CANTÓN CUENCA.

DISPOSICIÓN FINAL SOSTENIBLE Y CIRCULAR

- GARANTIZAR QUE CUENCA DISPONE DE MECANISMOS DE DISPOSICIÓN FINAL DE SUS RESIDUOS SÓLIDOS TÉCNICAMENTE ADECUADOS.
- INCREMENTAR EL APROVECHAMIENTO DE LOS GASES DEL RELLENO SANITARIO EN LA GENERACIÓN ELÉCTRICA.

GESTION DE ÁREAS VERDES

GESTIÓN SOSTENIBLE DE ÁREAS VERDES

- INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO Y CONSCIENCIA CIUDADANA SOBRE LA IMPORTANCIA Y SERVICIOS DE LAS ÁREAS VERDES EN EL BIENESTAR CIUDADANO.
- INCREMENTAR EL FINANCIAMIENTO CIUDADANO PARA LAS ÁREAS VERDES URBANA.

PAISAJE, ADAPTABILIDAD Y RESILIENCIA

- INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS CON LAS ÁREAS VERDES CUENCA.
- GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE UN ESTÁNDAR DE CALIDAD Y FUNCIONALIDAD PARA LAS ÁREAS VERDES DEL CANTÓN CUENCA A PARTIR DE LOS CONCEPTOS DE PAISAJE SOSTENIBLE Y BIENESTAR CIUDADANO.
- INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS AL MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES.

DISPONIBILIDAD Y ACCESIBILIDAD A ÁREAS VERDES.

- INCREMENTAR LAS ÁREAS VERDES FUNCIONALES URBANAS, CON EQUIDAD GEOGRÁFICA EN CUENCA.
- REDUCIR LAS DISTANCIAS Y TIEMPOS DE TRASLADO DE LA POBLACIÓN HACIA SUS ÁREAS VERDES.
- INCREMENTAR LA COBERTURA ARBÓREA EN CUENCA.

GESTION DE ÁREAS VERDES

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ECONOMÍA CIRCULAR

- INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE FONDOS INTERNACIONALES Y DE FUENTES DE NEGOCIOS CIRCULARES EN EL PRESUPUESTO DE LA EMAC
- INCREMENTAR LAS INVERSIONES EN PROYECTOS RELACIONADOS CON LA ECONOMÍA CIRCULAR Y LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.
- FORTALECER LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS EN LA EMAC.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

- INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD, FOMENTANDO LA CIRCULARIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD.
- INCREMENTAR EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y GOBIERNO ABIERTO EN LA EMAC





3. CONTINGENCIAS OPERATIVAS Y FINANCIERAS





EMERGENCIA MANEJO FORESTAL

ANTECEDENTES:

Durante el primer semestre del año 2025, la ciudad de Cuenca registró eventos climáticos adversos, caracterizados por precipitaciones intensas, que ocasionaron saturación de suelos y microdeslizamientos en las orillas, así como por la presencia de vientos fuertes. Estas condiciones, ocurridas posteriormente a un periodo de sequía prolongado, incidieron de manera directa en el estado físico, fitosanitario y estructural del arbolado urbano, comprometiendo su estabilidad, particularmente en individuos de la especie *Eucalyptus globulus*.

Como consecuencia de esta situación, se produjo la caída de varios árboles en distintos sectores de la ciudad, generando riesgos para la seguridad ciudadana, afectaciones a la movilidad y daños puntuales a bienes públicos y privados. En este contexto, la EMAC EP, como entidad responsable de la gestión y mantenimiento del arbolado urbano en las áreas verdes públicas, activó los protocolos institucionales de atención y respuesta ante emergencias.



ACCIONES

Ante la emergencia presentada, la EMAC EP ejecutó acciones inmediatas y coordinadas, entre las que se destacan:

- Atención inmediata de la emergencia por caída de árboles, mediante la activación de cuadrillas técnicas para el retiro de individuos colapsados y mitigación de riesgos en espacio público.
- Evaluación del estado fitosanitario y estructural del arbolado en zonas críticas.
- Intervención mediante podas de aliviamiento y retiro de árboles en condición de riesgo.
- Articulación interinstitucional con entidades de respuesta, como el Cuerpo de Bomberos y la Dirección de Gestión de Riesgos.
- Fortalecimiento de las labores preventivas a través de inspecciones programadas y mantenimiento del arbolado urbano, priorizando los sectores con mayor vulnerabilidad, con el fin de reducir riesgos y salvaguardar la seguridad de la ciudadanía.
- Implementación de un programa de sustitución progresiva de especies, orientado a mejorar la resiliencia y sostenibilidad del arbolado urbano.



RESULTADOS

- Sustitución de árboles de eucalipto por especies nativas o adaptadas a las condiciones de Cuenca:

- **2131 árboles retirados**
- **77 árboles caídos**
- **6700 árboles podados**
- **21823 árboles plantados**

- Conformación del Comité del Arbolado Urbano con la presencia de especialistas locales y nacionales en gestión del arbolado.
- Adquisición de equipos de diagnóstico de árboles, único en el país (tomógrafo, resistógrafo, detector raíces).
- Diagnóstico de 500 árboles bajo estándares internacionales, mediante la aplicación de fichas técnicas basadas en la metodología de la International Society of Arboriculture (ISA).



TERMINACIÓN UNILATERAL CONVENIO DE RECAUDACIÓN DE LA TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA POR PARTE DE LA EERCS

ANTECEDENTES:

El 31 de octubre de 2025, la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur (EERCS) notificó la terminación unilateral del convenio interinstitucional que permitía la recaudación de la tasa de recolección de residuos sólidos a través de la planilla de consumo eléctrico.

Esta decisión generó un impacto directo en el modelo operativo y financiero de la gestión de la EMAC EP, al tratarse del principal mecanismo de recuperación de costos asociados a la prestación de los servicios de aseo público en el cantón Cuenca; afectando el mecanismo de cobro consolidado que garantizaba altos niveles de eficiencia recaudatoria, provocando incertidumbre en la sostenibilidad económica del servicio, riesgos en la continuidad y calidad de la prestación de los servicios, así como la necesidad urgente de implementar mecanismos alternativos de recaudación y generando preocupación ciudadana respecto a la estabilidad tarifaria y la sostenibilidad del servicio público.



ACCIONES

Ante este escenario, la EMAC EP adoptó medidas inmediatas orientadas a garantizar la continuidad y sostenibilidad del servicio, entre las que se destacan:

- Análisis técnico, financiero y legal de alternativas de recaudación;
- Implementación de mecanismos emergentes de cobro directo;
- Coordinación interinstitucional con entidades competentes.
- Aprobación de la ordenanza interpretativa a los artículos 15 y 17 de la "Ordenanza General para la Determinación, Recaudación y Cobro por el Servicio Sanitario y Ambiental de Gestión Integral de Residuos y Desechos que presta la EMAC EP", por parte del Concejo Cantonal de Cuenca; que permitió fortalecer la seguridad jurídica del proceso de recaudación y facilitar la adopción de nuevos esquemas de cobro.
- Se impulsaron estrategias de comunicación dirigidas a la ciudadanía para informar sobre los cambios en el esquema de pago, promoviendo la corresponsabilidad en la sostenibilidad del servicio,
- Optimizaron de procesos internos para mitigar el impacto financiero y asegurar la prestación eficiente del servicio público.



RESULTADOS

- Implementación de mecanismos alternativos de cobro: pago en línea, pago directo a través de ventanillas en EMAC EP y en el GAD Municipal del cantón Cuenca, gestión de convenio interinstitucional de recaudación con FARMASOL EP y ETAPA EP,
- Reducción del impacto financiero inmediato y sostenimiento de la liquidez institucional.
- Prestación ininterrumpida de los servicios para la gestión integral de residuos sólidos y gestión de áreas verdes públicas.
- Priorización de los proyectos institucionales 2025, destinando recursos a proyectos críticos para asegurar el flujo de fondos y la continuidad operativa de los servicios.
- Promoción de la corresponsabilidad ciudadana en la sostenibilidad del servicio público.



4. PROYECTOS ESTRATÉGICOS





MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y GESTIÓN DE ÁREAS VERDES

OBJETIVO GENERAL

Incrementar el nivel de eficiencia de la gestión de la EMAC EP en el marco de la Economía Circular y Vanguardia Tecnológica en la Gestión Integral de Residuos Sólidos y Gestión de Áreas Verdes.

DESCRIPCIÓN:

Fortalecimiento integral de la gestión de residuos y áreas verdes mediante infraestructura, tecnología y educación ambiental para mejorar la calidad de vida y la sostenibilidad del cantón Cuenca.



ACCIONES

- Firma del Convenio de Crédito Nro. CEC1072 01 Z el 11 de marzo de 2025 con la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), con el respaldo de la Unión Europea a través de la garantía EFSD+ FAST- Cities, para: Implementación del Complejo Verde, Fase Sur del Relleno Sanitario de Pichacay, Fortalecimiento de la Gestión de los residuos sanitarios, Reingeniería del Vivero de Yanaturo, Fortalecimiento de la Educación Ambiental

AVANCE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS

- Recepción del 1er. Desembolso por el monto de \$ 6'013.232,66 para el periodo 2025-2026.
- Ejecución de los procesos de licitación internacional para contratación de las obras y fiscalización de la Fase Sur del relleno sanitario de Pichacay.
- Ejecución del proceso de licitación nacional para la contratación del Plan de Gestión ambiental y Social bajo estándares del Banco Mundial para las obras en el relleno sanitario.
- Protección del hábitat crítico de la biodiversidad local con el rescate de anfibios:
- 183 individuos de 11 especies fueron capturados, monitoreados, desparasitados y relocalizados en hábitats cercanos adecuados.



MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Reuniones de coordinación.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del Cantón Cuenca.

INVERSIÓN:

Gestión

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Santa Ana
Parroquia Sinincay

“CUENCA CONTARÁ CON EL RELLENO SANITARIO MÁS MODERNO Y TECNIFICADO DEL PAÍS”.



FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DE GESTIÓN INTEGRADA DE RESIDUOS Y CIRCULACIÓN DE RECURSOS HACIA LA ECONOMÍA CIRCULAR DE CUENCA-KOICA.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la capacidad en el Manejo Integral de Residuos Sólidos, mejorar las condiciones de vida y de trabajo de los recicladores más vulnerables y beneficiar a los agros productores orgánicos y población de la provincia del Azuay, mediante la promoción del uso sustentable de residuos orgánicos e inorgánicos.

DESCRIPCIÓN:

Fortalecimiento de la gestión integral de residuos en Cuenca, mediante la recuperación y aprovechamiento de los residuos sólidos, educación ambiental y economía circular, reduciendo emisiones, mejorando la sostenibilidad y elevando la calidad de vida ciudadana.



La ejecución de este proyecto resulta de gran beneficio para la ciudad, pues:

- Con la clasificación de los desechos orgánicos se duplicará la capacidad de procesamiento de la planta de compostaje de EMAC. (25t a 100t por día).
- Incrementar en un 50% la recuperación de residuos inorgánicos y la implementación de la planta de separación de residuos.
- Incrementar en un 50% la recuperación para coprocesamiento de residuos inorgánicos no reciclables (20t a 30t por día).

AVANCE GESTIÓN: 100%

ACCIONES

- Firma del convenio con la Universidad de Cuenca para el levantamiento de las líneas base, media y final del proyecto.
- Convenio Tripartito entre EMAC EP, CAIT Engineering y la Universidad Católica de Cuenca para la implementación del programa de concientización pública y campaña local para mejorar la separación de residuos en el origen.
- Implementación del programa "Dejando Huellas" para la capacitación docente, aplicación de metodologías educativas y uso de materiales edu-comunicacionales en instituciones educativas.
- Desarrollo del proceso de licitación para el diseño del clúster de gestión de residuos sólidos en el Complejo de Desarrollo Humano y Ambiental Pichacay.

RESULTADOS

- Levantamiento de la línea base sobre conocimientos, actitudes y prácticas en gestión de residuos de la ciudadanía 197 hogares.
- Consolidación de alianzas interinstitucionales para fortalecer la educación y sensibilización en separación de residuos.
- Capacitación a 35 docentes de 14 instituciones educativas.
- Desarrollo de los diseños del clúster de residuos sólidos en Pichacay.
- Inicio del desarrollo de un marco regulatorio técnico operativo para fortalecer la gestión de residuos y la economía circular en Cuenca.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del Cantón Cuenca.

INVERSIÓN:

Gestión

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Santa Ana



5. GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS





ASEO y LIMPIEZA

OBJETIVO GENERAL

Efectuar el barrido y limpieza de calles, avenidas, plazas, plazoletas y otras áreas determinadas por la EMAC EP dentro del cantón Cuenca.

DESCRIPCIÓN:

A través de la **Unidad de Barrido**, mantenemos limpia la ciudad durante los 365 días del año; para este servicio, EMAC EP tiene organizados grupos y equipos de trabajo, en rutas, horarios y frecuencias planificadas, que permiten cubrir todos los barrios y sectores de la ciudad.



ACCIONES

- Barrido manual de calles, avenidas y ciudadelas, centro histórico, acceso a parroquias rurales, plataformas de ferias libres, cauces de ríos y eventos.
- Barrido mecánico en avenidas principales y pasos a desnivel.
- Lavado de veredas, calles, parques, plazas, plazoletas y eventos de la ciudad de Cuenca.
- Limpieza de quebradas y accesos a parroquias rurales.

RESULTADOS

- 880 km. de barrido manual promedio de vías, por día.
- 45 km. Por día promedio de barrido mecanizado, en principales avenidas, ciclovías y pasos a desnivel.
- Barrido y limpieza de los 21 centros urbanos parroquiales a través de convenios.
- 4.200 m². en baldeo de Parques, Plazas y de veredas por día.
- Limpieza de 7 ferias libres y espacios públicos.

- Atención de 868 eventos públicos y privados brindando servicios de Aseo y Limpieza.
- 249 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001

BENEFICIARIOS:

Habitantes del Cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 2.917.127,48

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS

OBJETIVO GENERAL

Recolectar y transportar los residuos sólidos comunes no peligrosos generados dentro del cantón Cuenca, garantizando un servicio de calidad.

DESCRIPCIÓN:

La Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC EP) ejecuta la recolección diferenciada y el transporte de residuos sólidos no peligrosos en el cantón, a través de equipos operativos que cumplen rutas conforme a horarios y frecuencias previamente establecidos y socializados, brindando cobertura a generadores domiciliarios, grandes generadores, multiusuarios —varias viviendas en un mismo predio— y mercados.



ACCIONES

- Recolección y transporte de residuos sólidos en la zona consolidada del cantón Cuenca.
- Recolección y transporte de residuos sólidos en la zona rural dispersa del cantón Cuenca.
- Recolección de residuos sólidos a Multiusuarios.
- Recolección de residuos sólidos a Grandes Generadores.
- Recolección de residuos sólidos en mercados de la ciudad.

RESULTADOS

- Recolección por tipo de generador:
 - Domicilios (356.15) t/día
 - Industrias (14.98) t/día
 - Mercados (37.28) t/día
- Cobertura cantonal: 91.40%
- Cobertura urbana de recolección 100 %
- Cobertura rural de recolección 82,80 %
- 2946 km diarios de recolección en el área urbana
- 1431 km diarios de recolección en el área rural

- 142 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001

BENEFICIARIOS:

Habitantes del Cantón Cuenca

INVERSIÓN:

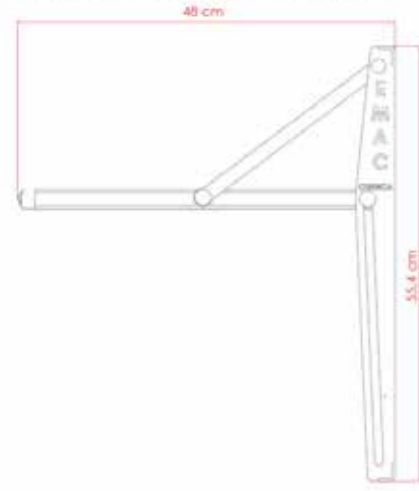
USD \$ 9.245.757,54

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



PLANTA CON ESTRUCTURA METÁLICA



ALZADO LATERAL CON ESTRUCTURA METÁLICA



CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN LA ORDENANZA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.



CARACTERÍSTICAS

1. MATERIAL: A36 DE 3MM
2. PERSONALIZADO: MARCA EMAC CUENCA

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la situación actual de los dispositivos de almacenamiento temporal de residuos en el cantón Cuenca, con énfasis en su accesibilidad para personas con discapacidad, a fin de proponer alternativas técnicas y normativas que garanticen inclusión, funcionalidad y cumplimiento de la legislación vigente.

DESCRIPCIÓN:

En el marco de la Ordenanza de Protección de Derechos de las Personas con Discapacidad del cantón Cuenca, aprobada en enero de 2020, se establece la obligatoriedad de garantizar condiciones adecuadas de accesibilidad en el espacio público y en las edificaciones de acceso público, conforme a las normas técnicas vigentes emitidas por el Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN) sobre la accesibilidad de las personas con



- ACTIVACIÓN POR PESO**
Al colocar la funda de basura sobre la parrilla, el peso de la basura la mantiene en forma horizontal.
- RETORNO AUTOMÁTICO**
Una vez que se retira la funda de basura, la parrilla regresa sola a su posición vertical o reposo.



discapacidad al medio físico que se encuentren vigentes al tiempo de la aprobación de los proyectos. En este contexto, el artículo 8 dispone que las entidades competentes deberán asegurar que toda intervención cumpla con dichos estándares.

Adicionalmente, la Disposición Transitoria Tercera encarga a la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC EP) la elaboración, de estudios de factibilidad orientados a la mejora del sistema de dispositivos para la exposición temporal de residuos sólidos, con el propósito de precautelar la salud pública, prevenir riesgos y garantizar la movilidad y accesibilidad de las personas con discapacidad.

ACCIONES

- Análisis de estudios, normativa y experiencias relevantes en materia de gestión de residuos sólidos y accesibilidad urbana, con el fin de establecer un marco técnico de referencia.
- Aplicación de encuestas y entrevistas dirigidas a personas con discapacidad visual y a la ciudadanía en general.
- Diagnóstico e identificación de experiencias de ciudades que han implementado soluciones innovadoras en sistemas de almacenamiento y recolección de residuos, identificando buenas prácticas replicables en el contexto local.
- Evaluación de impactos de las alternativas propuestas en términos de accesibilidad universal, limpieza urbana, aceptación ciudadana y costos de implementación y operación

AVANCE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS:

- Diseño del dispositivo de almacenamiento temporal, con planos y especificaciones técnicas, y definición de la alternativa óptima con base en criterios técnicos, sociales y económicos.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 24.900,00

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



RECUPERACIÓN DE RESIDUOS INORGÁNICOS

OBJETIVO GENERAL

Gestionar la recuperación de los residuos sólidos reciclables, para reinsertarlos en el sector productivo, contribuyendo a prolongar la vida útil del Relleno Sanitario y coadyuvar a la mejora de la calidad de vida de los recicladores de base.

DESCRIPCIÓN:

El proceso inicia con el almacenamiento diferenciado del material inorgánico reciclable contenido en las fundas celestes, punto limpio, e iglús; estos materiales reciclables son entregados a recicladores y asociaciones de reciclaje, conformadas por personas de escasos recursos, a fin de que puedan obtener ingresos que permitan mejorar su calidad de vida.

ACCIONES

- Educación ambiental.
- Capacitación a recicladores.
- Programa de salud y educación para recicladores
- Coordinación permanente con recicladores de base y asociaciones para apoyo al Sistema Integral de Reciclaje, -Fondo de Reciclaje Inclusivo-, -Alimentación para hijos de recicladores-.
- Gestión de residuos inorgánicos recuperados en iglús y punto limpio.

RESULTADOS

- Recolección de 1972,44t de material inorgánico reciclable gestionado por EMAC y recicladores de base.
- Comercialización de 19.559,94t de material reciclable por recicladores e intermediarios
- Recolección de 5,02t de material reciclable en iglús
- Recuperación de 23.58t de material reciclable en el punto limpio fijo.
- EMAC EP cuenta con el registro de 231 recicladores.
- Identificación de 848 recicladores.

- 64 talleres realizados con docentes de instituciones públicas y privadas
- 3616 personas visitaron el relleno sanitario, el Ecoparque El Valle y el vivero de Yanaturo.
- 25 personas entre niños y niñas acuden al centro de atención infantil
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001

BENEFICIARIOS:

Recicladores del Cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 382.197,96

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



FORTALECIMIENTO DEL FONDO DE RECICLAJE INCLUSIVO

OBJETIVO GENERAL

Incidir en el mejoramiento de las condiciones de vida de los recicladores primarios.

DESCRIPCIÓN:

El trabajo que realizan los recicladores primarios, reduce la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario de Pichacay, siendo necesario reconocer y valorar este beneficio, a través de incremento de los recursos destinados al Fondo de Reciclaje Inclusivo.



ACCIONES

- Aprobación de recursos en presupuesto 2025.
- Determinación de uso del Fondo de Reciclaje Inclusivo en coordinación con representantes de Recicladores.

AVANCE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS

- Entrega de 684 kits de alimentos de primera necesidad.
- Entrega de 912 animales pequeños para crianza.

BENEFICIARIOS:

231 recicladores beneficiados y sus familias

INVERSIÓN:

USD \$ 78,949.89.

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



RECICLAJE RESPONSALBE Y SUSTENTABLE DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS EN CUENCA - ECUADOR

OBJETIVO GENERAL

Recuperar y aprovechar los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos a través de la implementación de un sistema integrado y sostenible de gestión en Cuenca.

DESCRIPCIÓN:

Actualmente, los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) son uno de los flujos de residuos con mayor crecimiento a nivel mundial; y, América Latina representa aproximadamente el 10% de los 50 millones de toneladas generados anualmente. El tratamiento incorrecto de los RAEE no solo afecta al medio ambiente debido a la gran cantidad de metales pesados que poseen; sino también, a la salud de las personas en contacto con los mismos. Es por ello que, varios países en la región han iniciado con el desarrollo de sistemas para la gestión de "RAEE"s. Sin embargo, Ecuador enfrenta retos institucionales,



regulatorios y organizativos, los cuales han opacado los esfuerzos para afrontar la problemática generada por estos residuos.

En este contexto, el proyecto RESCUE tiene la finalidad de diseñar e implementar un sistema sostenible de gestión de RAEE's en Cuenca, considerando estrategias de economía circular, como la reparación, remanufactura y reciclaje que propicien la retención del valor social, económico y ambiental.

ACCIONES

- Desarrollo de los estudios y diseños integrales para la Planta de RAEE's.
- Recepción por parte de la contraparte de Suiza de una máquina peladora de cables.
- Construcción de las obras de mejora para la implementación de la planta de RAEE's.
- La prestación de servicios permitió la creación de 2 fuentes de empleo, correspondientes a un gestor y un chofer para actividades de traslado de residuos.
- Gestión con el Ministerio del Ambiente para la obtención de la licencia ambiental

RESULTADOS

- En el mes de mayo se concluyó la infraestructura y la instalación de equipos de la Planta de Aprovechamiento de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos -RAEE's-.
- Gestión de 10.55 t de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

BENEFICIARIOS:

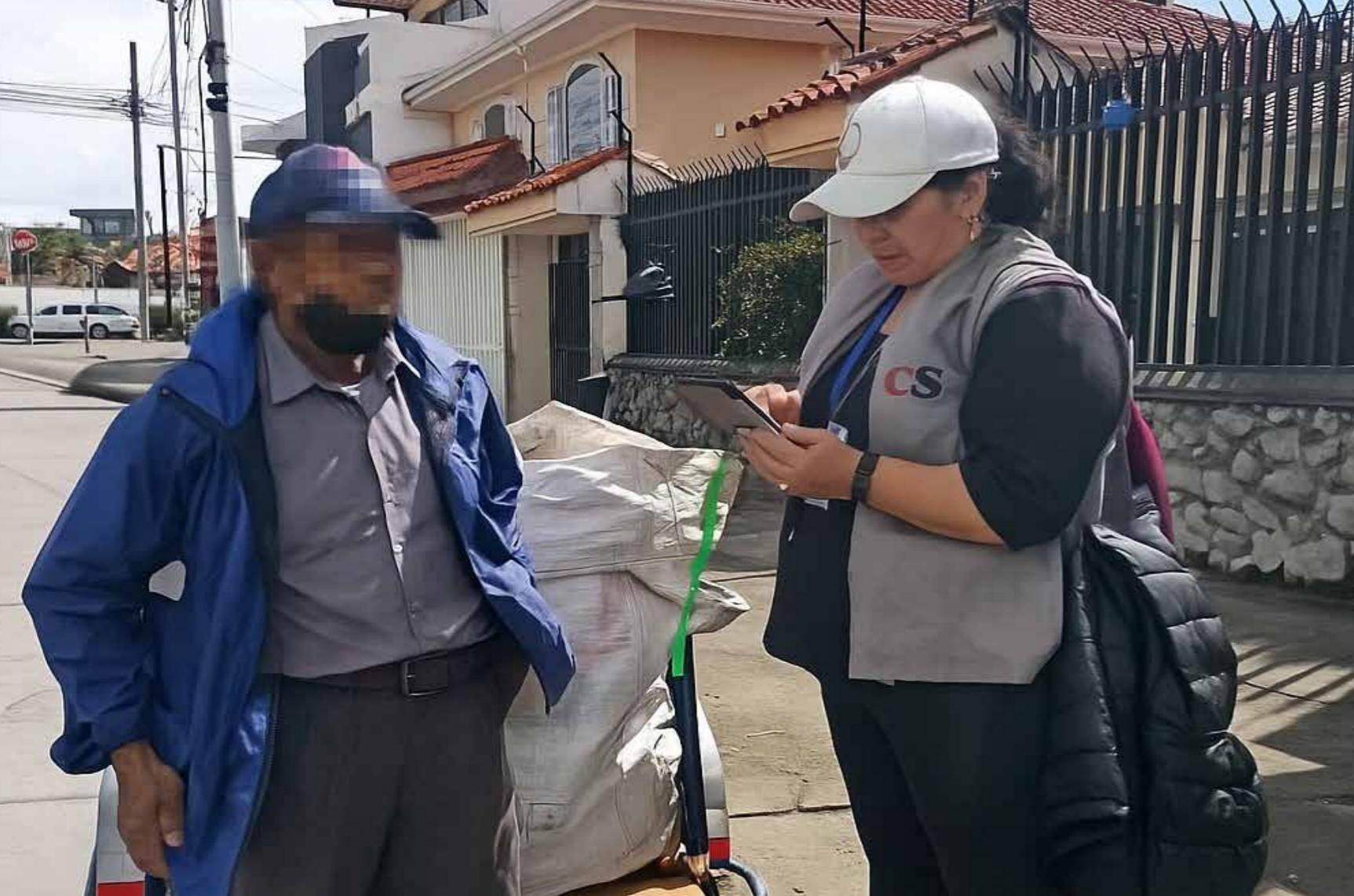
Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 12.246,73

LOCALIZACIÓN:

Parroquia El Valle



1ER CENSO PARA IDENTIFICACIÓN DE RECICLADORES A PIE DE VEREDA EN EL CANTÓN CUENCA

OBJETIVO GENERAL

Identificar a los recicladores y recicladoras de base formales y no formales existentes en el cantón Cuenca, para evaluar su situación social y productiva actual dentro de la cadena de valor del reciclaje, y promover su incorporación efectiva al sistema de Reciclaje Inclusivo de la EMAC EP.

DESCRIPCIÓN:

En las parroquias urbanas y rurales del cantón Cuenca se desarrolla el reciclaje a pie de vereda por parte de personas que trabajan de forma autónoma, sin relación laboral con la EMAC EP, como medio de sustento mediante la recuperación y comercialización de materiales reciclables.

En este contexto, se desarrolló el estudio para la identificación y caracterización de recicladores de base en el cantón, con énfasis en aquellos no registrados. El proyecto busca generar información para su incorporación en los registros



institucionales, promover su regularización y fortalecer una gestión ordenada del reciclaje, en articulación con la ciudadanía y conforme a lineamientos establecidos.

ACCIONES

- Desarrollo un plan metodológico y cronograma para levantamiento de información.
- Validación de instrumentos de recolección de datos.
- Generación de una base de datos con información recolectada.
- Presentación del Informe final con el análisis de los datos, hallazgos y recomendaciones.

RESULTADOS

- Identificación de 848 recicladores.
- Desarrollo de una base de datos socioeconómica de los recicladores identificados



AVANCE GESTIÓN: 100%

BENEFICIARIOS:

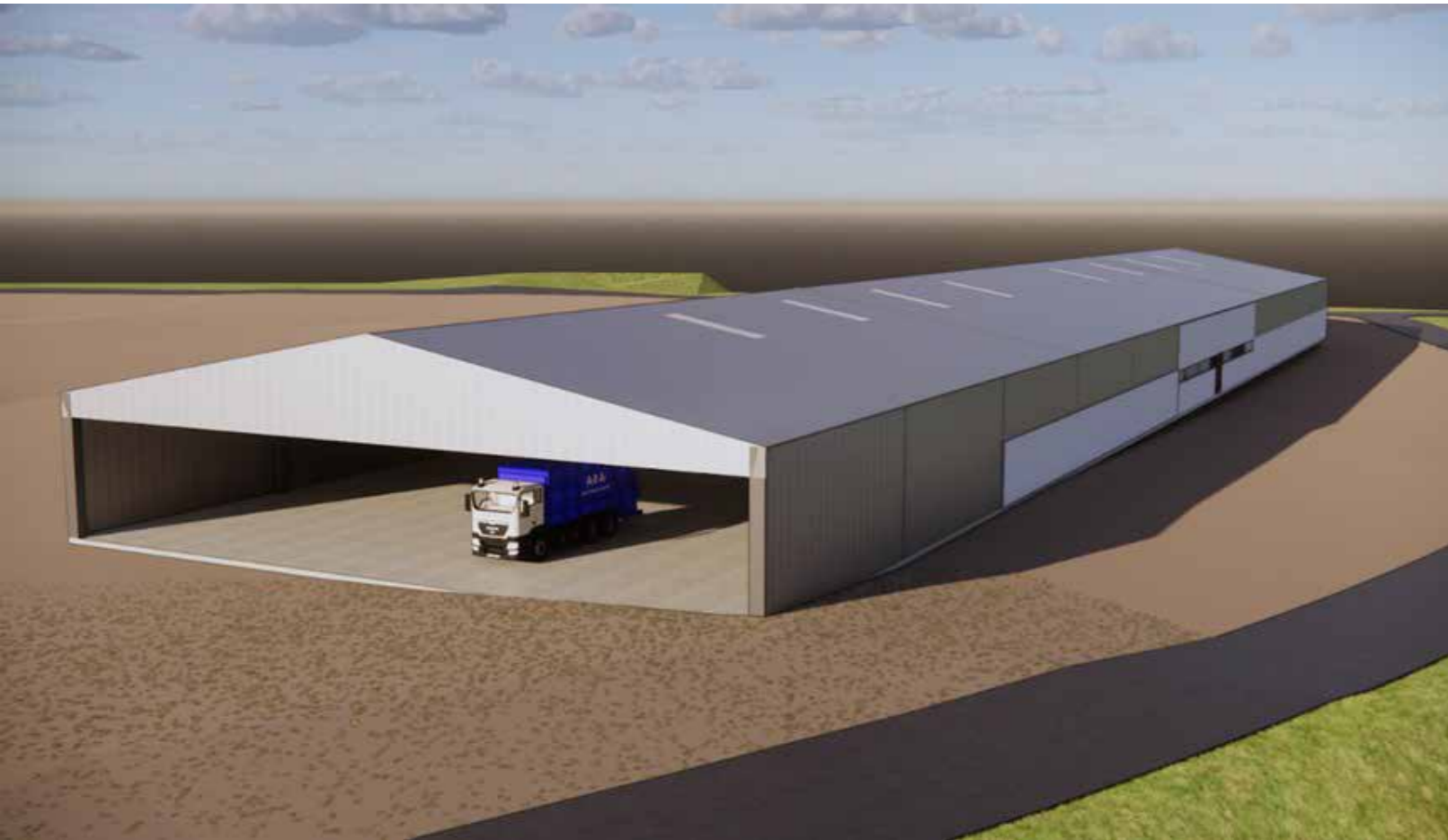
Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 49.000,00

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



ESTUDIOS FACTIBILIDAD PARA PLANTA DE SEPARACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE EMAC EP PARA EL CANTÓN CUENCA, ECUADOR

OBJETIVO GENERAL

Contar con un sistema eficiente para el aprovechamiento de residuos provenientes de distintas fuentes, que permita su adecuada separación según tipo de material, mediante procesos y tecnologías apropiadas para su tratamiento y reciclaje, fortaleciendo al mismo tiempo el rol de los recicladores dentro de esta cadena de valor.

DESCRIPCIÓN:

Desarrollar los estudios de factibilidad así como establecer el modelo de gestión para la Planta de separación y aprovechamiento de EMAC EP para el cantón Cuenca, bajo un enfoque de sostenibilidad y eficiencia, innovación tecnológica, generación y control de data; contribuyendo a la reducción de emisiones de Gases de Efecto



Invernadero (GEI), protección del ambiente y transición hacia la sostenibilidad de los servicios de saneamiento, alineados al cumplimiento de los ODS y la economía circular; esta iniciativa cuenta con el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

ACCIONES

- Consecución de fondos no reembolsables ante el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

AVANCE GESTIÓN: 88,00%

RESULTADOS

- Obtención del financiamiento no reembolsable y asistencia técnica para el desarrollo de los Estudios de Factibilidad de una planta de aprovechamiento de residuos por parte del Banco Interamericano de Desarrollo-BID,
- Suscripción del contrato EC-T1441-P003 en noviembre de 2025 por parte del BID con la firma consultora UNICONSUL para el desarrollo de los estudios.



BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 154.491,00 - Financiamiento no reembolsable -BID-

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



RECUPERACIÓN DE RESIDUOS PARA COPROCESAMIENTO

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar acciones conjuntas con la empresa privada, para insertar desechos inorgánicos no reciclables en los procesos para la elaboración de cemento, material seleccionado de industrias, mercados y otras fuentes generadoras de la ciudad de Cuenca.

DESCRIPCIÓN:

El proceso denominado “coprocesamiento” permite la incorporación de residuos inorgánicos no reciclables seleccionados en la fuente, en los sistemas de elaboración de cemento, bajo condiciones controladas; esto es, los materiales se insertan como materias primas y por ende, pasan a formar parte del cemento producido. Esta



incorporación se la hace a temperaturas que superan los 1.000 grados centígrados, circunstancia que minimiza las emisiones de gases nocivos para la atmósfera, no se generan cenizas ni desechos, dado que todos los materiales ingresados pasan a ser constituyentes del cemento. GEOCYCLE y HOLCIM son empresas líderes a nivel mundial en el “coprocesamiento” de materiales y cuentan con todas las licencias ambientales necesarias a nivel nacional e internacional.

ACCIONES

- Recuperación de residuos inorgánicos no reciclables, de las industrias del Cantón Cuenca y entregadas a Geocycle para la fabricación de cemento.

RESULTADOS

- Recuperación de 3.968,39t de material inorgánico no reciclable, y que han sido incorporadas en la fabricación de cemento.



BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

Gestión

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



RECUPERACIÓN DE RESIDUOS ORGÁNICOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar la gestión integral de residuos orgánicos mediante procesos de compostaje para la obtención de compost y humus que mejore la calidad del suelo, evitando que estos residuos lleguen al Relleno Sanitario, integrándolos en la economía circular en el cantón Cuenca.

DESCRIPCIÓN:

La EMAC EP realiza la recolección diferenciada de los residuos orgánicos clasificados en los mercados, grandes generadores, contratos de mantenimiento de Áreas Verdes Públicas y a través del trueque ambiental. Fomentando entre la ciudadanía la clasificación en la fuente de este tipo de residuos.



ACCIONES

- Recuperación y procesamiento de la materia orgánica en la Planta de Compostaje de El Valle.
- Trabajo con los GAD's parroquiales en el sector rural de Sinincay y Llaico para la clasificación de residuos y aprovechamiento del material orgánico, así también en la ciudadela Laguna del Sol de la parroquia El Valle.
- Provisión de compost y humus a la Casa BIOEMAC para la venta y provisión de compost para mejoramiento de suelo en las áreas verdes públicas.
- Entrega de material orgánico a la comunidad de Santa Ana de acuerdo al convenio vigente para cogestión del Relleno Sanitario de Pichacay.

RESULTADOS

- Procesamiento de 15.500t de material orgánico en la planta de compostaje.
- Entrega de 313,99t de material orgánico a comunidades para elaboración de compost
- Recuperación de 164t a través del trueque ambiental.
- Producción de 1.275,42t entre compost (1.206,38t) y humus (69,04 t).
- 4 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 713.984,22

LOCALIZACIÓN:

Parroquia El Valle

“INCREMENTO DE MÁS DEL 20% EN LA PRODUCCIÓN DE COMPOST”.



GESTIÓN DE ESCOMBROS Y SITIOS BALDÍOS

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la disposición final técnica y ambientalmente adecuada de los residuos de construcción y demolición, así como la limpieza de escombros en espacios públicos y el cercamiento de lotes baldíos, con el fin de prevenir el desalojo no autorizado de materiales, proteger el ambiente y la salud pública, y cumplir con los requisitos legales y compromisos adquiridos con la comunidad.

DESCRIPCIÓN:

La gestión de escombros comprende la disposición final técnica de residuos de construcción y demolición, evitando su abandono en espacios no autorizados. Incluye también el control de botaderos clandestinos y la atención de denuncias ciudadanas; y la limpieza y cercamiento de sitios baldíos; evitando focos de contaminación.



ACCIONES

- Operación de la Escombrera.
- Limpieza de escombros depositados en lugares públicos.
- Cercamiento provisional de sitios públicos.
- Inspección y gestión de las diferentes denuncias presentadas por la ciudadanía.
- Monitoreo de impactos ambientales.

RESULTADOS

- Operación de la Escombrera ubicada en el sector de San Pedro de Llaaco, cuya vida útil operativa se proyecta hasta el año 2028.
- 365.369 m³ de escombros dispuestos en el año.
- 1.100 m de cercamiento para evitar el desalojo de escombros en espacios públicos.
- 205 sitios baldíos intervenidos con limpieza y cercamiento.
- 308 Sitios baldíos notificados.
- 162 Sitios baldíos en trámite.
- Generación de 8 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.
- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO 14001.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 828.750,41

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Llaaco



GESTIÓN DE DESECHOS INFECCIOSOS

OBJETIVO GENERAL

Efectuar la recolección y el tratamiento de los desechos infecciosos, en cumplimiento de la legislación aplicable para precautelar la salud y el ambiente.

DESCRIPCIÓN:

Comprende el control de la clasificación y almacenamiento adecuado de residuos sanitarios, infecciosos y especiales, su recolección y transporte seguro hacia la Planta de Esterilización para su tratamiento mediante esterilización o incineración, según corresponda; y la disposición técnica en el Relleno Sanitario de Pichacay.



ACCIONES

- Recolección selectiva y transporte de desechos infecciosos.
- Tratamiento de desechos infecciosos a través de la Esterilización.
- Capacitación a generadores infecciosos sobre manejo adecuado de estos desechos.
- Inspección al área de almacenamiento final de desechos sanitarios.
- Recolección de desechos peligrosos en los Puntos Blancos (medicamentos caducados y envases vacíos de medicamentos para el público que no es profesional de la salud.)

RESULTADOS

- 702.57t de desechos infecciosos neutralizados.
- 0.2t de medicamentos caducados recolectados en los tres puntos blancos.
- 8.5t de desechos sanitarios peligrosos gestionados integralmente de los cantones de Gualaceo, Chordeleg y Déleg.
- 0.015 Toneladas gestionadas integralmente del Dispensario Médico de EMAC EP.
- 857 personas capacitadas.
- Incorporación de 390 nuevos generadores de desechos infecciosos.
- 20 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca, Gualaceo, Chordeleg y Déleg.

INVERSIÓN:

USD \$ 874.414,09

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Santa Ana



DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS RELLENO SANITARIO DE PICHACAY

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la disposición final técnica y ambientalmente adecuada de los residuos sólidos no peligrosos, cumpliendo con los requisitos normativos y operativos aplicables al servicio, con el propósito de precautelar la salud pública, proteger el ambiente y dar cumplimiento a los compromisos asumidos por EMAC EP con el GAD Parroquial de Santa Ana, en el marco del Acuerdo de Corresponsabilidad Social para la Cogestión del Nuevo Relleno Sanitario de Cuenca.

DESCRIPCIÓN:

Se realiza técnicamente la disposición final de los residuos no peligrosos generados en Cuenca y cantones aledaños que mantienen convenio con la EMAC EP. La disposición final se ejecuta en el Relleno Sanitario de Pichacay desde el año 2001, proceso que se cumple observando todos los parámetros técnicos exigidos y la normativa correspondiente.



ACCIONES

- Tendido, conformación, compactación y cobertura diaria de los residuos sólidos recolectados en el cantón Cuenca y recibidos de otros cantones, mediante el uso de maquinaria pesada especializada.
- Captación, conducción, almacenamiento y transporte de lixiviados hacia la PTAR Ucubamba, para su adecuado tratamiento y control ambiental.
- Captación, conducción y aprovechamiento del biogás generado en el relleno sanitario para la producción de energía eléctrica.
- Control de ingreso y salida de vehículos, pesaje de residuos y mantenimiento preventivo y correctivo de la báscula.
- Monitoreo y análisis permanente de aguas superficiales y subterráneas, calidad de aire, ruido y suelo, para verificar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.
- Elaboración de estudios y diseños técnicos para la ampliación de la Fase Norte del Relleno Sanitario.

RESULTADOS

- 179.497,10t de desechos, dispuestas al año.
- Promedio diario de desechos del cantón Cuenca que se disponen en el relleno sanitario: 575,31t/día.
- Incremento de la capacidad de almacenamiento de lixiviados mediante la construcción de una nueva piscina con capacidad de 8.000 m³.
- 14.368,18t. de desechos recibidos en el relleno sanitario de cantones y mancomunidades mediante convenio: Sigsig, Chordeleg, Déleg, Gualaceo, Guachapala, El Pan, Sevilla de Oro, Saraguro.
- Generación de 31 plazas directas de empleo y más de 20 indirectas, para la población de Santa Ana.
- Este servicio mantiene las certificaciones en Calidad: **ISO 9001**, Ambiente: **ISO 14001** y en Seguridad y Salud en el Trabajo **ISO 45001**.

Entrega de **USD \$ 805,376.99** al **Gad Parroquial de Santa Ana**, correspondiente al Fondo de Compensación Ambiental, en cumplimiento con el Segundo Acuerdo De Responsabilidad Social Para La Cogestión Del Relleno Sanitario De Cuenca.

- 0,2t de medicamentos caducados recolectados en los tres puntos blancos.
- 8,5t de desechos sanitarios peligrosos gestionados integralmente de los cantones de Gualaceo, Chordeleg y Déleg.
- 0,015 Toneladas gestionadas integralmente del Dispensario Médico de EMAC EP.
- 857 personas capacitadas.
- Incorporación de 390 nuevos generadores de desechos infecciosos.
- 20 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca, Chordeleg, Déleg, El Pan, Guachapala, Gualaceo, Saraguro, Sevilla de Oro, Sigsig.

INVERSIÓN:

USD \$ 3.711.308,33

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Santa Ana, Sector Pichacay



ACCIONES

- Coordinación con el GAD Municipal de Cuenca para la reubicación del refugio de fauna canina emplazado en los predios del Relleno Sanitario de Pichacay, mediante la construcción del refugio de Cumbe.

AVANCE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS

- Aporte de USD \$ 50.000,00 al GAD Municipal de Cuenca para la reubicación del refugio de fauna canina.
- Construcción del refugio de Cumbe y de su cerramiento perimetral por parte del GAD Municipal de Cuenca

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Convenio de cooperación interinstitucional entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cuenca, Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Santa Ana y la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca (EMAC EP), para la reubicación del refugio de fauna canina emplazado en los predios del Relleno Sanitario de Pichacay.

BENEFICIARIOS:

Habitantes de la parroquia Santa Ana

INVERSIÓN:

USD \$ 50.000,00

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Santa Ana



GESTIÓN PARA EL MANEJO DE FAUNA CANINA EN EL RELLENO SANITARIO Y ZONAS ALEDAÑAS

OBJETIVO GENERAL

Cumplir los compromisos con el GAD Parroquial de Santa Ana, a través de la reubicación del Centro de refugio de animales domésticos

DESCRIPCIÓN:

La sobrepoblación de perros representa un riesgo para las personas que laboran y habitan en las inmediaciones del Relleno Sanitario. Se han presentado agresiones y ataques de perros en el sector; a su vez el funcionamiento del refugio de animales de compañía ubicado en el Complejo Ambiental y humano Pichacay genera que ciudadanos abandonen sus mascotas en este sector. En cumplimiento al convenio de Cogestión que se mantiene con el GAD Parroquial de Santa Ana, el numeral 4.6.- Manejo y gestión del centro de animales caninos; el cual establece el compromiso de reubicar el centro de refugio de animales domésticos.



6. GESTIÓN DE ÁREAS VERDES





MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES

OBJETIVO GENERAL

Garantizar la conservación, el desarrollo óptimo y la estética de las áreas verdes mediante un servicio de mantenimiento y limpieza permanente, con el fin de proporcionar un entorno saludable, seguro y visualmente atractivo que eleve el bienestar de los usuarios y preserve el valor del patrimonio natural e inmobiliario.

DESCRIPCIÓN:

El servicio consiste en la ejecución del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de todos los elementos vegetales (césped, arbustos, árboles, flores) de áreas verdes conformadas en parques, parterres, veredas, distribuidores de tránsito. Este servicio se realiza de forma permanente y programada, utilizando personal capacitado



INTERVENCIÓN DE 29 PARQUES EN MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE MOBILIARIO

y maquinaria especializada para garantizar un entorno saludable y estético, que se ejecuta los rubros con sus actividades de acuerdo a las especificaciones técnicas; que se describe a continuación.

Además de la limpieza y el cuidado general de estas zonas, se llevan a cabo labores de ajardinamiento y arborización, que contribuyen a mejorar el paisaje urbano, promover la biodiversidad y ofrecer espacios saludables y agradables para el esparcimiento de la población.

ACCIONES

- Mantenimiento paisajístico integral y agronómico de las áreas verdes públicas.
- Plantación y reposición de especies herbáceas, arbustivas y arbóreas en parques, áreas verdes.
- Limpieza y conservación de espacios verdes.
- Ajardinamiento de espacios públicos.
- Mantenimiento rutinario, preventivo y correctivo del mobiliario urbano.
- Mingas comunitarias.

RESULTADOS

- 431 hectáreas de áreas verdes mantenidas periódicamente.
- 313.397 m2 espacios públicos ajardinados.
- 20 parques intervenidos mediante mantenimiento de mobiliario correctivo y preventivo.
- 11 sets de juegos biosaludables en los parques: Juventino Vélez, Bello Horizonte, Tres Tiendas, Interandino, Lineal 1ro. de mayo y Machángara, Parroquia Llaoco: Parque Central, Comunidad Reina del Cisne y Santa María.
- 48t de excremento de mascotas recolectado de las áreas verdes.
- Generación de 184 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.

- Este servicio mantiene certificaciones en Calidad ISO 9001 y Ambiente ISO14001.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 4.351.571,52

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca





GESTIÓN INTEGRAL DEL ARBOLADO URBANO EN EL CANTÓN CUENCA

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la gestión integral del arbolado urbano del cantón Cuenca mediante la identificación, evaluación y manejo técnico de individuos en riesgo, priorizando la atención de emergencias por caída de árboles, la reducción de riesgos para la ciudadanía y la recuperación progresiva de la cobertura vegetal con especies adecuadas.

DESCRIPCIÓN:

Implementación de un modelo de gestión integral que combina acciones correctivas inmediatas, diagnóstico técnico especializado, renovación progresiva del arbolado, adquisición de equipos y fortalecimiento institucional.



ACCIONES

- Atención inmediata de la emergencia por caída de árboles, mediante la activación de cuadrillas técnicas para el retiro de individuos colapsados y mitigación de riesgos en espacio público.
- Evaluación técnica de árboles en condición de riesgo, priorizando zonas críticas afectadas.
- Retiro controlado de árboles con alta probabilidad de falla estructural, especialmente especies como eucalipto en condiciones inadecuadas.
- Implementación de un programa de sustitución progresiva por especies endémicas.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 1.610.426,75

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca

RESULTADOS

- Sustitución de árboles de eucalipto por especies nativas o adaptadas a las condiciones de Cuenca:
 - 2131 árboles retirados.
 - 77 árboles caídos.
 - 6700 árboles podados.
 - 21823 árboles plantados.
- Conformación del Comité del Arbolado Urbano con la presencia de especialistas locales y nacionales en gestión del arbolado.
- Adquisición de equipos de diagnóstico de árboles, único en el país (tomógrafo, resistógrafo, detector raíces).
- Diagnóstico de 500 árboles bajo estándares internacionales.
- Acuerdos con la Universidad Nacional de Loja para contar con la plataforma digital para el inventario de árboles.
- Generación de 12 fuentes de empleo a través de la prestación de servicios.

101
propuestas

13

1 Millón de árboles y plantas para Cuenca.

OBJETIVO GENERAL

Promover la mejora de la calidad ambiental y paisajística de las áreas verdes a través de la siembra árboles y plantas.

DESCRIPCIÓN:

En alineación con la Propuesta N°13 del Gobierno Local, EMAC EP contribuye activamente en las labores de reforestación en diversos espacios tanto urbanos como en los espacios rurales adyacentes a la ciudad. Las plantaciones se realizan de manera estratégica, considerando áreas que necesiten una mayor cobertura arbórea



MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Alianzas con Instituciones educativas, empresas de la corporación municipal y empresa privada para la ejecución del proyecto

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

GESTIÓN

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



para mejorar la calidad del aire, controlar la erosión del suelo y promover la biodiversidad local. Además de la limpieza y el cuidado general de estas zonas, se llevan a cabo labores de ajardinamiento y arborización, que contribuyen a mejorar el paisaje urbano, promover la biodiversidad y ofrecer espacios saludables y agradables para el esparcimiento de la población.

ACCIONES

- Articulación con la Corporación Municipal, GAD's Parroquiales, Instituciones Educativas y Empresa Privada.
- Identificación de áreas prioritarias para la siembra de árboles, basada en criterios de necesidad ambiental y urbana.
- Contratación de los diseños para Ajardinamiento urbano.
- Monitoreo y evaluación periódica del crecimiento y desarrollo de los árboles plantados, así como de su impacto en el entorno ambiental.

RESULTADOS

- Siembra de 649.614 durante el periodo 2023-2025, de lo cual en el año 2025 se sembraron 272.662 especies, entre EMAC, ETAPA, Unidad Ejecutora del GAD, Empresa Privada, Comisión de Gestión Ambiental, GAD Provincial del Azuay.
- 26 mingas, con la participación de ciudadanos, instituciones y estudiantes.
- 869 ciudadanos, entre voluntarios, representantes de organizaciones y estudiantes, participaron en mingas de apoyo comunitario.
- Entre los espacios intervenidos están; parterre central de Av. Américas, Héroes de Verdeloma, Max Hule, Paseo de Cañarís Conquistadores, Av. 12 de Abril, veredas, jardineras y áreas verdes en parques, redondeles, ciclo vías, parques lineales.



ACCIONES

- Reparación y reconstrucción de tramos de camineras y bordillos en peor estado.
- Mantenimiento de resbaladeras de hormigón y reconstrucción de gradas laterales.
- Construcción de cancha de uso múltiple de Hormigón Rígido, con mallas de protección en tres lados.
- Reubicación y mantenimiento de juegos biosaludables y de calistenia.
- Conformación de área de juegos infantiles, incluye plataforma con caucho y área de estancia con adoquín ecológico.
- Mantenimiento de juegos infantiles y estación de canopy.
- Implementación de estación de juego (Escalada, resbaladera y dos columpios), y dos saltarines.
 - Mantenimiento de pérgola.
 - Reemplazo de basureros.
 - Mantenimiento de bancas y colocación de 7 bancas nuevas.
- Siembra de árboles, arbustos y plantas.

RESULTADOS

- Recuperación integral de 8222 m2 de área recreativa:
 - 126 árboles sembrados.
 - 642 arbustos sembrados.
 - 665 plantas herbáceas sembradas.
 - 7 bancas nuevas
 - 1 estación infantil
 - 1 estación de canopy
 - 1 set de juegos biosaludables

AVANCE GESTIÓN: 100%

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Reuniones de socialización con moradores del sector.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 108.063,12

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Bellevista



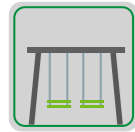
READECUACIÓN DEL PARQUE LAS AMÉRICAS

OBJETIVO GENERAL

Recuperar y mejorar los espacios públicos mediante la readecuación y reconstrucción de parques, garantizando condiciones adecuadas para el uso recreativo, la accesibilidad universal, la integración paisajística, la sostenibilidad ambiental y el fortalecimiento de la convivencia comunitaria.

DESCRIPCIÓN:

Reorganización del espacio utilizando los juegos existentes, mejora de superficies (mantenimiento de camineras, colocación de adoquín ecológico y superficie de caucho para área infantil, construcción de cancha de uso múltiple de hormigón), mantenimiento de mobiliario existente e instalación de bancas y juegos infantiles nuevos.



READECUACIÓN DEL PARQUE EL CEBOLLAR

OBJETIVO GENERAL

Recuperar y mejorar los espacios públicos mediante la readequación y reconstrucción de parques, garantizando condiciones adecuadas para el uso recreativo, la accesibilidad universal, la integración paisajística, la sostenibilidad ambiental y el fortalecimiento de la convivencia comunitaria.

DESCRIPCIÓN:

Mejora integral del espacio mediante conformación de plataformas y construcción de camineras. Mantenimiento de canchas e implementación de área de juegos infantiles y calistenia.



ACCIONES

- Conformación de terrazas y modelado de pendientes.
- Construcción de camineras.
- Mantenimiento de cancha de uso múltiple de Hormigón Rígido.
- Conformación de área de juegos infantiles, incluye plataforma con caucho.
- Implementación de estación de juego de dos resbaladeras, cañusel, subibaja y saltarín.
- Conformación de área de calistenia con piso de césped sintético.
- Implementación de juegos de calistenia.
- Siembra de árboles, arbusto y plantas.

AVANCE GESTIÓN: 92,50%

RESULTADOS

- Recuperación integral de 4.481 m2 de área recreativa.
- 10 árboles sembrados.
- 186 arbustos sembrados.
- 376 plantas herbáceas sembradas.
- 126 árboles sembrados.
- 1 Estación infantil
- 1 set de calistenia

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Reuniones de socialización con moradores del sector.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 61.606,86

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Bellavista





READECUACIÓN DEL PARQUE EL QUETZAL

OBJETIVO GENERAL

Recuperar y mejorar los espacios públicos mediante la readecuación y reconstrucción de parques, garantizando condiciones adecuadas para el uso recreativo, la accesibilidad universal, la integración paisajística, la sostenibilidad ambiental y el fortalecimiento de la convivencia comunitaria.

DESCRIPCIÓN:

Mejora integral del espacio mediante el ordenamiento de camineras, reposición de mobiliario urbano, con énfasis en el área infantil, conservación de especies arbóreas existentes e incorporación de nuevas especies herbáceas; aportando a un paisajismo armónico e integral.



ACCIONES

- Levantamiento de camineras existentes y construcción de nuevas según diseño aprobado.
- Reemplazo de tubería de abastecimiento al cuerpo de agua, garantizando su funcionamiento y continuidad.
- Conservación de árboles existentes e incorporación de especies arbóreas, arbustivas y ornamentales.
- Incorporación de puente para mejorar conectividad y accesos universales.
- Incorporación de muelle para interacción controlada con el estanque y educación ambiental.
- Construcción de plazas en accesos con reutilización de adoquín, garantizando accesibilidad universal.
- Implementación de banca continua como barrera de seguridad y elemento de contemplación alrededor de la laguna.
- Incorporación de pérgola, mobiliario biosaludable y área infantil con pavimento de caucho.

RESULTADOS

- Recuperación integral de 3.098 m² de área recreativa.
- 8 árboles sembrados.
- 210 arbustos sembrados.
- 750 plantas herbáceas sembradas.
- 86 metros lineales de banca en hormigón
- 1 Juego recreativo torre con tobogán simple
- 1 Juego recreativo carrusel básico tipo 2
- 1 Juego de cilindros
- 1 Juego infantil tipo H (mantenimiento)
- 1 set de Juegos biosaludables

- 1 Pérgola con estructura metálica
- 1 Muelle con estructura metálica
- 1 Puente con estructura metálica
- 192 metros lineales de pasamano con acero inoxidable

AVANCE GESTIÓN: 100%

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Reuniones de socialización con moradores del sector.

BENEFICIARIOS:

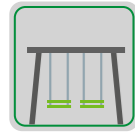
Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 97.898,08

LOCALIZACIÓN:

Parroquia El Batán



READECUACIÓN DEL PARQUE JAIME ROLDÓS

OBJETIVO GENERAL

Restituir integralmente la infraestructura y el equipamiento del parque mediante su renovación, incorporando mejoras en el diseño y la distribución del espacio, a fin de ofrecer a la ciudadanía entornos funcionales y seguros, bajo criterios de accesibilidad universal, sostenibilidad y calidad ambiental y paisajística.

DESCRIPCIÓN:

Intervención integral del espacio mediante; implementación de una cancha multiusos, camineras, mallas de protección, reposición de mobiliario urbano, con énfasis en el área infantil, conservación de especies arbóreas existentes e incorporación de nuevas especies herbáceas; aportando a un paisajismo armónico e integral.



ACCIONES

- Conformación de terrazas y modelado de pendientes.
- Construcción de camineras.
- Mantenimiento de cancha de uso múltiple de Hormigón Rígido.
- Conformación de área de juegos infantiles, incluye plataforma con caucho.
- Implementación de estación de juego de dos resbaladeras, cañuel, subibaja y saltarín.
- Conformación de área de calistenia con piso de césped sintético.
- Implementación de juegos de calistenia.
- Siembra de árboles, arbusto y plantas.

AVANCE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS

- Recuperación integral de 622 m2 de área recreativa.
- 5 árboles sembrados.
- 14 arbustos sembrados.
- 15 plantas herbáceas sembradas.
- 1 cancha de uso múltiple de hormigón
- 1 estación infantil
- 1 set de Juegos tradicionales
- 1 set de Juegos biosaludables
- Instalación de 10 luminarias

MECANISMOS Y ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Reuniones de socialización con moradores del sector.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 126.998,05

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Bellavista





SUMINISTRO Y MONTAJE DE MOBILIARIO PARA PARQUES

OBJETIVO GENERAL

Mantener y recuperar las condiciones óptimas de seguridad, funcionalidad y recreación de los espacios público.

DESCRIPCIÓN:

Renovar el mobiliario infantil de los parques que ha alcanzado su vida útil por elementos que se ajusten mejor a su propósito, tanto en términos de usabilidad como en los aspectos relacionados a su morfología y durabilidad.



ACCIONES

- Renovación e instalación de juegos infantiles en parques.

AVANCE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS

- Renovación del mobiliario urbano en 9 parques: Visorey, Quebrada del Salado, El Sagal, Sandes, La Paz, Jacaranda, Lineal Machángara, Pampas del Cebollar, Ecoparque El Valle.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 81.000,00

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca



AUTOMATIZACIÓN DEL PARQUEADERO DEL PARQUE PARAÍSO Y TARQUI GUZHO

OBJETIVO GENERAL

Mejorar el servicio en el control y administración del parqueado de los parques: lineal Tarqui - Guzho y Paraíso.

DESCRIPCIÓN:

Implementación de equipos automáticos de cobro que reducen los tiempos de espera y optimizan la atención al usuario; este sistema garantiza mayor eficiencia y transparencia en la recaudación, promueve la sostenibilidad al disminuir el uso de papel mediante alternativas digitales y fortalece una gestión moderna, eficiente y orientada al bienestar ciudadano.



ACCIONES

- Modernización del sistema de recaudación en el parqueadero del parque Tarqui Guzho y parque El Paraíso a través de la instalación de equipos para la automatización del cobro.

RESULTADOS

- Sistema automatizado de cobro del parque Tarqui Guzho operativo desde octubre de 2025.
- Sistema automatizado de cobro del parque El Paraíso operativo desde diciembre de 2025.

AVANCE GESTIÓN: **100%**

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 150.362,86

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Yanuncay - Parroquia Cañaribamba





ACCIONES

- Evaluación de las condiciones que ocasionaban el no funcionamiento de la fuente.
- Recopilación de insumos técnicos necesarios para la contratación de las obras de rehabilitación de la fuente ornamental danzante.
- Elaboración de la propuesta de intervención que optimiza el flujo y la recirculación del agua en el cuenco, considerando la eficiencia energética y la facilidad de mantenimiento.
- Incorporación de soluciones tecnológicas modernas que respetan el entorno patrimonial del parque, utilizando materiales duraderos y resistentes al agua.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 23.948,75

LOCALIZACIÓN:

Parroquia San Sebastian

AVANCE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS

- Se dispone de los estudios y diseños para la rehabilitación de la pileta de San Sebastián, que contempla una propuesta que optimiza el flujo y recirculación del agua, incorporando soluciones eficientes, de fácil mantenimiento y respetuosas del entorno patrimonial.



ESTUDIOS PARA LA REHABILITACIÓN DE LA PILETA DEL PARQUE SAN SEBASTIÁN

OBJETIVO GENERAL

Garantizar que el mobiliario de los parques del Centro Histórico cuente con condiciones adecuadas para su uso.

DESCRIPCIÓN:

Desarrollo de los estudios para la rehabilitación de la pileta de San Sebastián.



PRODUCCIÓN DE PLANTAS

OBJETIVO GENERAL

Producir y proveer de plantas cumpliendo estándares internacionales y buenas prácticas ambientales, para satisfacer la demanda del espacio público del cantón y nuestra línea de comercialización.

DESCRIPCIÓN:

El proceso inicia con la preparación de sustratos y recolección de material vegetal para la germinación o enraizamiento, para luego trasplantar, dar cuidados culturales y finaliza con la entrega de plantas. Además de la limpieza y el cuidado general de estas zonas, se llevan a cabo labores de ajardinamiento y arborización, que



contribuyen a mejorar el paisaje urbano, promover la biodiversidad y ofrecer espacios saludables y agradables para el esparcimiento de la población.

ACCIONES

- Adecuación de infraestructura
- Recolección de material vegetativo
- Propagación
- Cuidados culturales
- Entrega de individuos vegetales para el espacio público y comercialización.

AVANCE GESTIÓN: 100%

RESULTADOS

- Producción de:
 - o 18.613 árboles y arbustos
 - o 48.884 plantas de jardín
- Entrega de 10.685 plantas para la venta:
 - o 3.707 árboles y arbustos
 - o 6.978 plantas de jardín
- Entrega de plantas para mantenimiento de áreas verdes:
 - o 60.379 árboles y arbustos
 - o 86.504 plantas de jardín

INCREMENTO DEL 20% EN LA PRODUCCIÓN DE PLANTAS PARA EL ESPACIO PÚBLICO



BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 438.411,94

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Sinincay, sector Yanaturo





7. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL





GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la gestión institucional del Talento Humano mediante la administración eficiente del personal, la capacitación continua, los procesos de inducción, la evaluación del desempeño, en cumplimiento de la normativa vigente y los objetivos estratégicos institucionales.

DESCRIPCIÓN:

Durante el año 2025, la Dirección de Talento Humano ejecutó acciones orientadas a la administración del personal, procesos de inducción, capacitación, evaluación del desempeño y seguimiento al plan de capacitación institucional, abarcando a servidores de los diferentes regímenes laborales y unidades administrativas de la EMAC EP.



ACCIONES

- Administración de una nómina total de 320 servidores, bajo los regímenes del Código de Trabajo y LOEP.
- Ejecución de procesos de inducción a servidores y trabajadores nuevos.
- Implementación del Plan de Capacitación Institucional, con enfoque en fortalecimiento de competencias.
- Evaluación del desempeño institucional del personal.
- Seguimiento a indicadores de formación, horas de capacitación y cobertura por género y unidad.

RESULTADOS

- 320 plazas de trabajo directas a diciembre de 2025.
- 89.43 % de Evaluación de desempeño institucional.
- 91% de Cumplimiento del Plan de Capacitación.
- 66,25 horas de capacitación recibidas
- 254 horas de capacitación interna

BENEFICIARIOS:

320 Servidores de EMAC EP



GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

OBJETIVO GENERAL

Establecer mecanismos de prevención y control de los riesgos identificados en las distintas actividades que realiza la Empresa.

DESCRIPCIÓN:

La gestión de seguridad y salud en el trabajo busca prevenir y en la medida de lo posible, eliminar riesgos en las tareas que se desarrollan para la ejecución del trabajo, en el caso de la EMAC EP, la prestación de servicios básicos para la ciudad de Cuenca.



ACCIONES

- Capacitación sobre riesgos ocupacionales y temas relacionados con la prevención de riesgos, a las distintas Unidades de trabajo para su control.
- Implementación del Programa de Bienestar Integral para los colaboradores de la Empresa según los cronogramas establecidos.
- Implementación del programa de vigilancia de la salud con análisis de pre ocupacionales, pos ocupacionales y de control anual, seguimiento a accidentes por pinchazo mediante la aplicación del protocolo para estos casos; capacitación en los diversos temas enfocados a la prevención.
- Implementación de medidas de seguimiento y corrección ante las patologías y accidentes ocurridos para disminuir los índices de accidentalidad y morbilidad.
- Implementación de un Plan de Emergencias para la EMAC EP, con base en la identificación de contingencias/emergencias, de tipo ambiental y en seguridad & salud en el trabajo, para lograr una respuesta eficaz ante las situaciones que surjan en la Empresa.
- Realización de simulacros.
- Ejecución del programa de inspecciones.
- Implementación e implantación del Programa de Prevención del Riesgo Psicosocial.
- Implementación e implantación del Programa de Prevención del Uso y Consumo de drogas, alcohol y tabaco en espacios laborales.

RESULTADOS

- 100% de cumplimiento del programa de Seguridad y Salud Ocupacional
- Adquisición y entrega de equipos de protección personal -EPP- s a los servidores.

BENEFICIARIOS:

320 Servidores de EMAC EP





BIENESTAR SOCIAL

OBJETIVO GENERAL

Propender en acciones que deriven en un ambiente laboral y familiar adecuado, estable y deseable para el servidor

DESCRIPCIÓN:

Promueve el bienestar de los empleados y sus familias, fomentando la integración y un buen ambiente laboral. Sus acciones incluyen visitas a los diferentes frentes de trabajo, visitas hospitalarias y domiciliarias, y seguimiento a casos de conflictos personales, familiares y laborales. Además, identifica y deriva casos que requieren atención psicológica especializada mediante un programa de bienestar integral.



ACCIONES

- Contrataciones y administraciones de contratos: Póliza de vida – Programa de bienestar integral dirigidos al personal de la EMAC EP.
- Rutas y protocolo de prevención, atención y seguimiento en casos de discriminación, acoso y toda forma de violencia contra las mujeres en el entorno laboral de la Empresa Municipal de Aseo de Cuenca – EMAC EP.
- Difusión del protocolo a las distintas unidades de trabajo de la EMAC EP.
- Trabajo conjunto con entidades adscritas de la Corporación Municipal, en cumplimiento de la normativa para la erradicación de la violencia contra la mujer y de género.
- Apoyo psicológico para el personal de la EMAC EP y sus familias.
- Identificación y seguimiento a casos de conflictos personales, familiares, laborales, derivándolos a profesionales o entidades pertinentes.
- Seguimiento al personal con Discapacidad y enfermedades catastróficas.

RESULTADOS

1. Póliza de vida para el personal hasta mayo de 2026
2. Programa de bienestar integral para el personal de la EMAC EP con los siguientes resultados :
 - 104 familias beneficiadas con el programa de apoyo psicológico.
 - 5 talleres de difusión del protocolo de violencia contra la mujer, comunicación y trabajo en equipo, mujer desafíos de hoy, taller de salud emocional 4G.
 - 623 atenciones psicológicas obligatorias por prevención de riesgos psicosociales.
 - 4 atenciones a psicológicas a grupos de trabajo.
 - Cumplimiento del 4% del personal requerido con Discapacidad.

BENEFICIARIOS:

320 Servidores de EMAC EP



GESTIÓN DE CLIENTES Y RECAUDACIÓN POR LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE BRINDA LA EMAC EP

OBJETIVO GENERAL

Mantener un catastro actualizado mediante la incorporación y exclusión de clientes comunes, que permita una recaudación eficaz, así como garantizar la recaudación y el depósito oportuno de los valores provenientes de los diferentes servicios y productos que brinda la empresa.

DESCRIPCIÓN:

Disponer de una base de datos actualizada, información validada para la facturación y recaudación.

ACCIONES

- Incorporación de nuevos clientes por los servicios de: Recolección, mantenimiento de áreas verdes, derecho de vista pública, disposición final de desechos sólidos, disposición final de escombros, desechos infecciosos y venta de plantas y abonos.
- Verificación del cumplimiento de aplicación del reglamento a la ordenanza.
- Actualización de variables de cálculo para la emisión de la facturación.
- Gestión de Facturación y Recaudación

RESULTADOS

- USD \$ 26,375,371.90 recaudados por los diferentes servicios y productos que brinda la EMAC EP.

DENOMINACIÓN	RECAUDADO USD \$
Tasa de Recolección Domiciliaria	18,827,759.88
Tasa de Recolección Grandes Generadores	2,094,759.60
Tasa de Recolección de Basura Desechos Infecciosos	1,250,994.43
Tasa de Recolección Generadores Comunes No Residenciales	1,090,126.01
Tasa de Recolección Espectáculos y Concentraciones	93,046.58
Disposición Final de Escombros	192,896.55
Tasa de Mantenimiento de Áreas Verdes	1,107,740.72
Tasa Disposición Final	533,558.76
Tasa Publicidad Mantenimiento de Áreas Verdes	974,132.56
Venta de Planta, Compost y Humus	66,159.00
Renta de Edificios Locales y Residencias	12,050.92
Venta de Biogás	132,146.89
TOTAL	26,375,371.90

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

- 351.862 clientes a quienes brinda los servicios la EMAC EP distribuidos de la siguiente manera:

SERVICIO	N° CLIENTES
Generadores Comunes Residenciales	244.417
Generadores Comunes No Residenciales	742
Grandes Generadores	122
Generadores Infecciosos	3705
Disposición Final	26
Derecho Vista Publica	1.418
Eventos Públicos	3.262
Disposición de Escombros	1.891
Multiusuarios	535
Abono Orgánico	3.941
Plantas	3.448
Tasa De Áreas Verdes	88.348
Arrendamiento Quioscos	7
TOTAL	351.862

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN COMERCIAL PARA LA RECAUDACIÓN DE LA TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA:

- Adaptación de infraestructura física y tecnológica.
- Fortalecimiento del personal de recaudación.
- Emisión de facturas de 7000 a 250000 usuarios.
- Nuevos convenios de recaudación.





RESULTADOS

- La cartera vencida correspondiente a los servicios prestados por la EMAC EP parte en el año 2025 con un monto de \$1.132.748,79. En este contexto, el Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE) estableció como meta de recuperación el 20% de dicha cartera, equivalente a \$226.549,76.
- De acuerdo con la información registrada al 31 de diciembre de 2025, esta meta fue ampliamente superada, alcanzándose un nivel de cumplimiento del 244,25%.
- De manera complementaria, la EMAC-EP definió una meta institucional más ambiciosa orientada a recuperar el 75% de la cartera vencida, lo que representa un monto de \$849.561,59. Con corte al 31 de diciembre de 2025, se ha logrado recuperar un total de \$553.350,03, equivalente al 65,13% de la meta institucional y al 48,85% del total de la cartera vencida.

ACCIONES

- Clasificación de la cartera por antigüedad y monto.
- Realizar gestión persuasiva.
- Generación de notificaciones de pago.

BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca



GESTIÓN DE CARTERA VENCIDA

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la gestión de cartera mediante la implementación de acciones orientadas a reducir la cartera vencida, minimizar los riesgos de prescripción y mejorar la liquidez institucional.

DESCRIPCIÓN:

La gestión de cartera vencida comprende el conjunto de actividades administrativas, financieras y legales orientadas a la identificación, seguimiento, notificación y recuperación de valores pendientes de pago por parte de usuarios, clientes o contribuyentes. Estas acciones permiten mantener un control permanente de las obligaciones vencidas, promover acuerdos de pago, ejecutar procesos de cobranza y reducir los índices de morosidad, contribuyendo al fortalecimiento financiero y a la sostenibilidad institucional.



EJECUCION PRESUPUESTO 2025

EJECUCIÓN DE INGRESOS

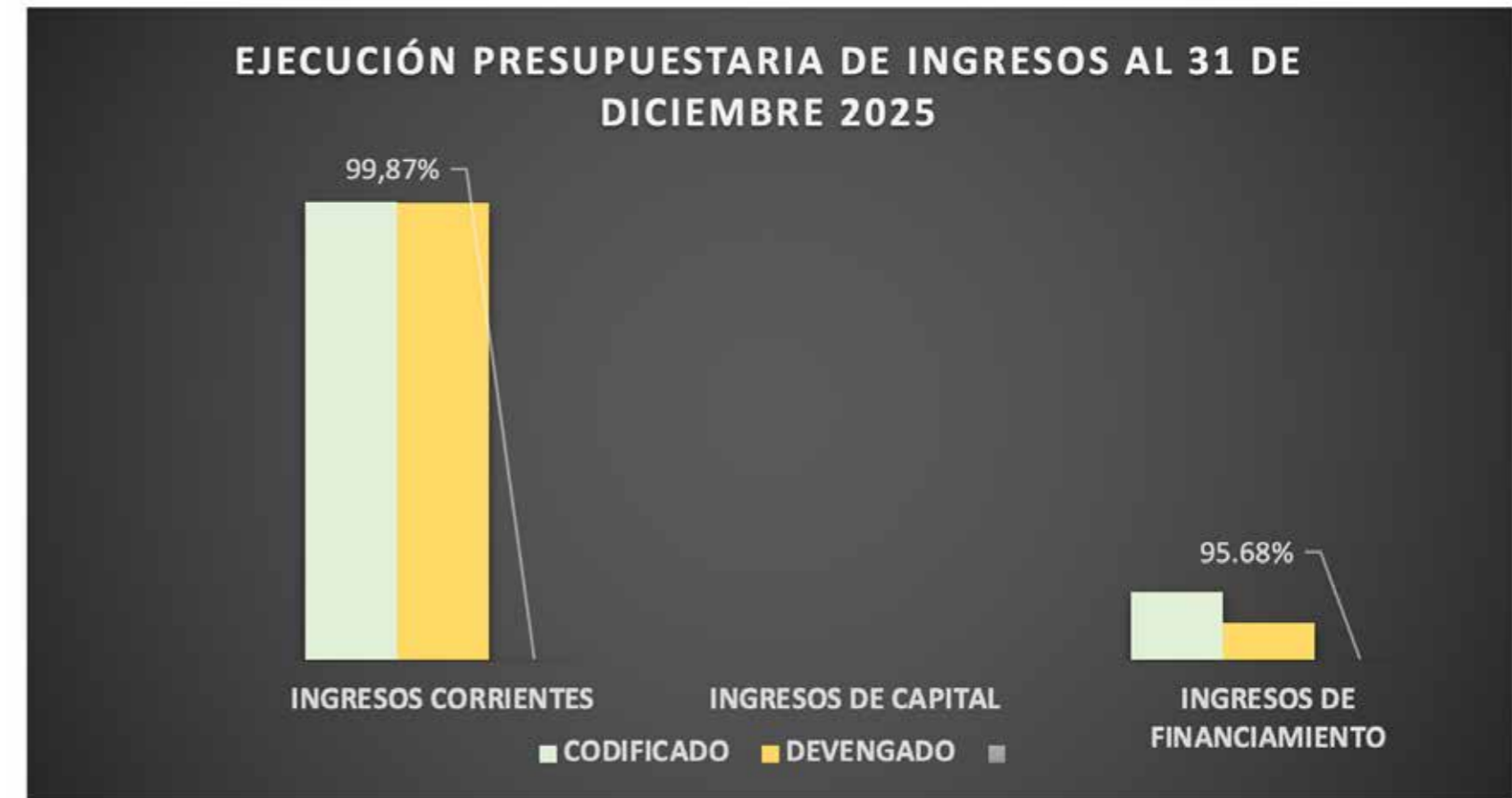
Los Ingresos para el ejercicio económico 2025 tiene un valor codificado de \$ 39.032.812,32 USD; la ejecución total de ingresos asciende al 98.99%.

Ingresos Corrientes: Los ingresos Corrientes para el ejercicio 2025 tienen un valor codificado de \$ 31.219.803,64 USD de los cuales al 31 de diciembre de 2025 ha alcanzado un devengado del 99.87% de ejecución. (\$31.179.741,66 USD).

Ingresos de Financiamiento: Los ingresos de Financiamiento para el ejercicio 2025 tienen un valor codificado de \$ 7.797.008,68 USD de los cuales al 31 de diciembre de 2025 se ha alcanzado un devengado de 95.68% de ejecución. (\$7.460.695,18 USD).

EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INGRESOS 2025 AL 31 DE DICIEMBRE 2025

PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACION INICIAL	CODIFICADO	DEVENGADO
1	INGRESOS CORRIENTES	\$ 29.903.579,66	\$ 31.219.803,64	\$ 31.179.741,66
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	\$ 29.569.080,13	\$ 30.492.964,65	\$ 30.475.705,53
14	VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS DE ENTIDADES E INGRESOS OPERATIVOS DE EMPRESAS PÚBLICAS	\$ 55.000,00	\$ 75.000,00	\$ 74.286,20
17	RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	\$ 144.499,53	\$ 141.984,18	\$ 125.087,57
19	OTROS INGRESOS	\$ 135.000,00	\$ 509.854,81	\$ 504.662,36
2	INGRESOS DE CAPITAL	\$ 16.000,00	\$ 16.000,00	\$ -
24	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	\$ 16.000,00	\$ 16.000,00	\$ -
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	\$ 3.100.000,00	\$ 7.797.008,68	\$ 7.460.695,18
36	FINANCIAMIENTO PÚBLICO	\$ -	\$ 6.013.232,66	\$ 6.013.232,66
37	SALDOS DISPONIBLES	\$ 500.000,00	\$ 336.313,50	\$ -
38	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	\$ 2.600.000,00	\$ 1.447.462,52	\$ 1.447.462,52
TOTALES		\$ 33.019.579,66	\$ 39.032.812,32	\$ 38.640.436,84





EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE ASEO DE CUENCA
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS 2025
AL 31 DE DICIEMBRE 2025

PARTIDA	DENOMINACIÓN	ASIGNACION INICIAL	CODIFICADO	DEVENGADO
5	EGRESOS CORRIENTES	\$ 5.594.708,99	\$ 5.594.708,99	\$ 4.398.434,96
51	EGRESOS EN PERSONAL	\$ 2.155.992,63	\$ 2.155.992,63	\$ 2.060.744,92
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 2.514.482,46	\$ 2.543.866,46	\$ 1.759.262,66
56	EGRESOS FINANCIEROS	\$ 102.425,00	\$ 184.425,00	\$ 184.005,97
57	OTROS EGRESOS CORRIENTES	\$ 677.808,90	\$ 563.001,90	\$ 246.999,40
58	TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	\$ 144.000,00	\$ 147.423,00	\$ 147.422,01
6	EGRESOS DE PRODUCCIÓN	\$ 487.771,20	\$ 487.771,20	\$ 404.117,98
61	EGRESOS EN PERSONAL PARA LA PRODUCCIÓN	\$ 262.317,65	\$ 262.317,65	\$ 224.628,69
63	BIENES Y SERVICIOS PARA LA PRODUCCIÓN	\$ 222.307,97	\$ 220.419,11	\$ 175.461,12
67	OTROS EGRESOS DE PRODUCCIÓN	\$ 3.145,58	\$ 5.034,44	\$ 4.028,17
7	EGRESOS DE INVERSIÓN	\$ 24.224.591,91	\$ 29.746.423,37	\$ 19.982.306,85
71	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN	\$ 5.343.060,98	\$ 5.343.060,98	\$ 4.837.741,55
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	\$ 16.239.570,20	\$ 16.955.421,34	\$ 13.520.587,48
75	OBRAS PÚBLICAS	\$ 913.947,50	\$ 5.867.326,82	\$ 397.514,43
77	OTROS EGRESOS DE INVERSIÓN	\$ 114.378,29	\$ 116.079,29	\$ 103.521,20
78	TRANSFERENCIAS O DONACIONES PARA INVERSIÓN	\$ 1.613.634,94	\$ 1.464.534,94	\$ 1.122.942,19
8	EGRESOS DE CAPITAL	\$ 945.167,74	\$ 1.436.568,94	\$ 376.344,49
84	BIENES DE LARGA DURACIÓN (PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO)	\$ 945.167,74	\$ 1.436.568,94	\$ 376.344,49
9	APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	\$ 1.767.339,82	\$ 1.767.339,82	\$ 1.448.772,35
96	AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA PÚBLICA	\$ 992.000,00	\$ 992.000,00	\$ 990.137,32
97	PASIVO CIRCULANTE	\$ 775.339,82	\$ 764.232,82	\$ 447.528,37
99	OTROS PASIVOS	\$ -	\$ 11.107,00	\$ 11.106,66
TOTALES:		\$ 33.019.579,66	\$ 39.032.812,32	\$ 26.609.976,63

EJECUCIÓN DE GASTOS

El codificado total de gastos en el año 2025 asciende a USD \$ 39.032.812,32, de los cuales, al 31 de diciembre, se registra un devengado de USD \$ 26.609.976,63, equivalente a una ejecución del 68,17%; este nivel de ejecución responde a la afectación directa del flujo de ingresos institucionales, ocasionada por la interrupción del principal mecanismo de recaudación de la tasa de recolección, tras la terminación del acuerdo con la EERCS. Esta situación obligó a la EMAC EP a adoptar medidas urgentes de control y optimización del gasto, priorizando recursos para sostener la prestación de los servicios de aseo y garantizar su continuidad en beneficio de la ciudadanía.





GESTIÓN DE COMPRAS

OBJETIVO GENERAL

Asegurar la provisión de bienes, contratación de servicios, obras y consultorías para el funcionamiento de la EMAC EP, a través del cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente.

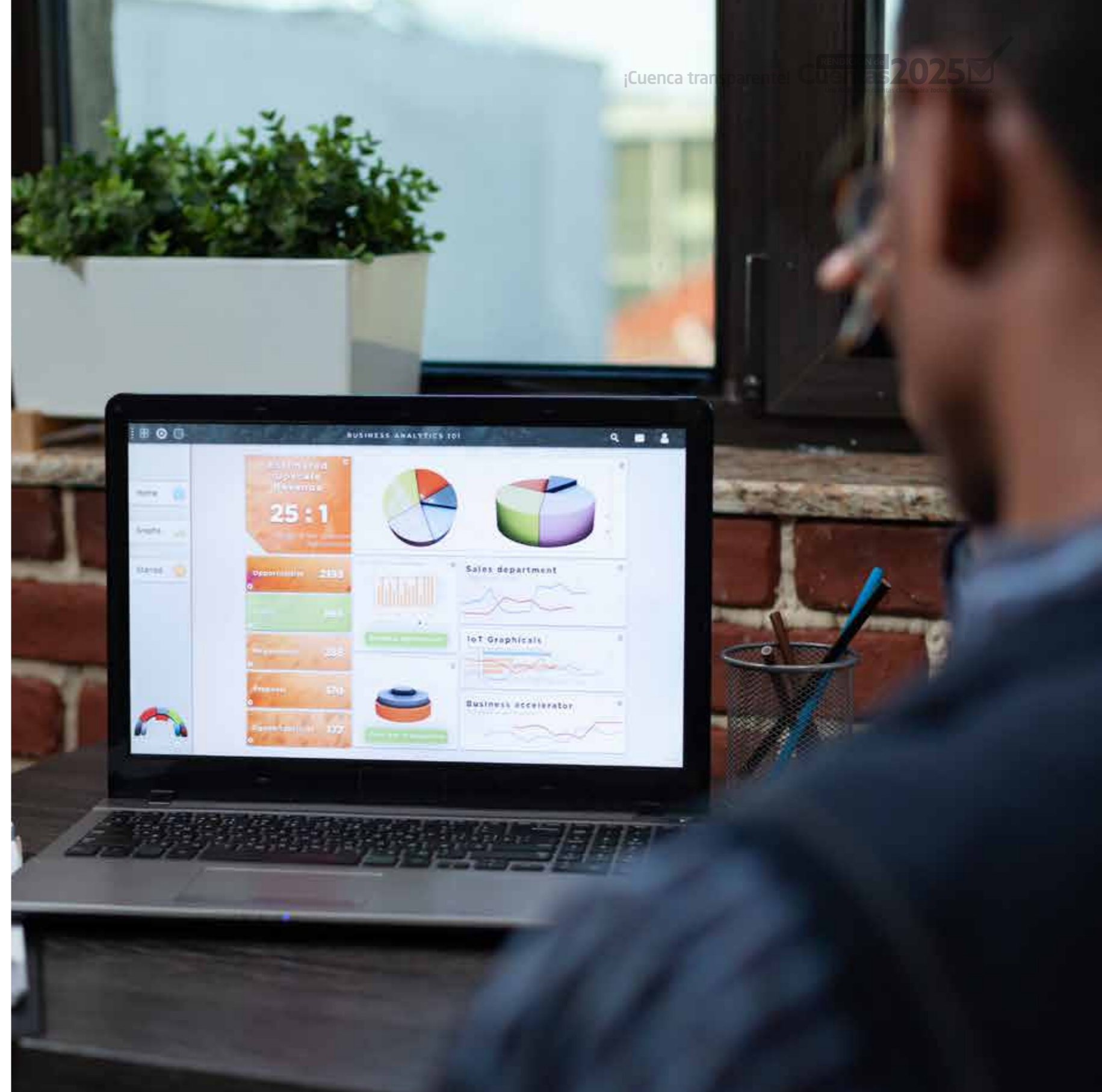
DESCRIPCIÓN:

Esta gestión involucra la provisión de los bienes, servicios, obras y consultorías necesarias para la prestación de los servicios que brinda la EMAC EP.

RESULTADOS

Durante 2025, se realizaron los siguientes procesos de contratación:

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS 2025					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Monto Adjudicado	Número Total	Monto Adjudicado	
Ínfima Cuantía	88	\$ 379.725,86	88	\$ 379.725,86	
Licitación de Servicios	1	\$ 946.050,08	-	-	
Subasta Inversa Electrónica	23	\$ 4.199.593,56	1	\$ 8.983,57	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	1	\$ 834.000,00			
Concurso Público	1	\$ 29.700,00	-	-	
Contratación Directa	14	\$ 282.827,39	-	-	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProcesoRE.cpe?op=R#
Menor Cuantía	8	\$ 823.688,49	-	-	
Régimen Especial	7	\$ 636.560,60	1	\$ 10.000,00	
Catálogo Electrónico	108	\$ 2.116.415,47	34	\$ 66.159,29	
Cotización	2	\$ 476.029,77	-	-	
Procedimiento Especial	2	\$ 292.626,24	-	-	
Procedimiento Especial (Ingresos)	6	\$ 23.327,52	-	-	





TODO SUMA: EMAC +TÚ+YO

OBJETIVO GENERAL

Promover hábitos ciudadanos responsables, sensibilizar a la comunidad sobre su rol en la sostenibilidad ambiental a través de acciones que fomenten la economía circular, la gestión integral de residuos sólidos y el mantenimiento de áreas verdes en Cuenca.

DESCRIPCIÓN:

La EMAC EP ejecuta varios planes y proyectos que son aporte indispensable para la gestión y los objetivos trazados, razón por la cual es imperativo que todos sus públicos internos y externos estén informados; por ello, la comunicación, a través de la organización de eventos es un mecanismo y un instrumento que permite obtener



una relación directa con los ciudadanos y ciudadanas, afianzando el estado de derecho, promoviendo la transparencia institucional y permitiendo el desarrollo de un determinado modelo de gestión y la aplicación de políticas públicas.

ACCIONES

- Servicios integrales de comunicación y campañas educomunicacionales.
- Producción de afiches, roll-ups, carteles, material para publicidad exterior, adhesivos e infografías, diseñados y adaptados para su correcta implementación en distintos formatos y espacios

RESULTADOS

Ejecución de 6 campañas ejecutadas:

- Posicionamiento de los servicios que brinda la EMAC EP.
- Buenos hábitos- Todo Suma, hábitos que transforman.
- Corresponsabilidad y sostenibilidad ambiental, Todo Suma Para Un Futuro Sostenible.
- Gestión de áreas verdes- Todo Suma Para Un Futuro Que Florece.
- Educación ambiental.
- Bioemac



BENEFICIARIOS:

Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 159.837,78

LOCALIZACIÓN:

Cantón Cuenca





8. RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS



I CONGRESO DE SOSTENIBILIDAD CUENCA 2025



2025 TREE CITY OF THE WORLD

Cuenca recibió el reconocimiento como Tree Cities of the World 2025; reconocimiento internacional impulsado por **Reforestamos México, Arbor Day Foundation y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura**, que distingue a las ciudades que cuidan, gestionan y proyectan su arbolado urbano de forma técnica, responsable y sostenible.

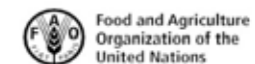


RECOGNIZES
Cuenca. Ecuador
AS A
2025 TREE CITY OF THE WORLD

Ernesto Herrera
Ernesto Herrera
Director General, Reforestamos

Dan Lambe
Dan Lambe, CEO, Arbor Day Foundation

Hiroto Mitsugi
Hiroto Mitsugi, Assistant Director-General, Forestry Department
Food and Agriculture Organization of the United Nations



I CONGRESO DE SOSTENIBILIDAD CUENCA 2025

La EMAC EP recibió el 24 de septiembre de 2025 por parte de la Cámara de Industrias, Producción y Empleo – CIPEM y de la Comisión de Sostenibilidad CIPEM, en el marco del **I Congreso de Sostenibilidad Cuenca 2025**, el reconocimiento en la **categoría Tecnología Limpia en los Premios Compromiso Sostenible 2025**.



9. EMPRESA DE ECONOMIA MIXTA EMAC EP BGP-ENERGY EBE

OBJETIVO GENERAL

Reducir la emisión de gases de efecto invernadero producidos en el relleno sanitario Pichacay mediante la generación de energía eléctrica renovable.

DESCRIPCIÓN:

Con el objetivo de aprovechar el potencial de biogás generado en el relleno sanitario de Pichacay, se constituye la compañía de economía mixta EMAC-BGP ENERGY CEM, cuyo giro de negocio es la operación de la central de generación térmica a biogás "Pichacay" (2012), proyecto que busca reducir la emisión de gases de efecto invernadero producidos en el relleno sanitario, mediante la generación de energía eléctrica.



BENEFICIARIOS:

Comunidades de El Chorro,
Playa de los Ángeles, Mosquera.
Habitantes del cantón Cuenca

INVERSIÓN:

USD \$ 4.519.612,00

LOCALIZACIÓN:

Parroquia Santa Ana



ACCIONES

Durante el año 2025, todos los esfuerzos de la compañía se orientaron a mantener la operación ininterrumpida de la central de generación, dando enfoque primordial a la eficiencia de la central de generación, seguridad de los operadores y al cumplimiento de obligaciones legales y ambientales.

RESULTADOS

Se entregó a la red pública un total de 7.053,62 MWh con un factor de potencia promedio del 66%.

Esta generación significa la reducción de 37.748,00 toneladas de CO₂eq. aproximadamente. Las emisiones reducidas son equivalentes a las que se podrían reducir mediante:

- La reducción (no consumo) de 3.842.820 galones de combustible de calidad media (extra, eco país).
- No quemar cerca de 18.891 toneladas de carbón mineral.
- El reciclaje de 11.818 toneladas de desechos sólidos municipales.
- La siembra de 16.356 hectáreas de bosques.
- Reducir la circulación diaria de aproximadamente 7.360 vehículos livianos.





10. CONSULTAS CIUDADANAS

En cumplimiento de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-0-2026-0030 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), conforme al Art. 13 que establece las fases y el cronograma para la rendición de cuentas, se llevó a cabo la recepción de consultas ciudadanas, registrándose 2 para EMAC EP y 1 para EBE C.E.M., las cuales se detallan a continuación:



ACCIONES

Pregunta # 1: ¿Qué hizo EMAC EP para mantener la recolección de basura sin subir los costos para la ciudadanía?

Respuesta: EMAC EP implementó un plan de contingencia para asegurar la continuidad de la gestión de residuos sin subir tarifas, habilitando nuevos canales de pago, firma de convenios, optimización de procesos y priorización de recursos, garantizando un servicio estable sin afectar a la ciudadanía.

Pregunta # 2: ¿En el tema ambiental: que porcentaje del presupuesto se ejecutó respecto de reforestación, cuidado de fuentes hídricas, sensibilización y otros relacionados?

Respuesta: EMAC EP es una empresa ambiental, responsable de la gestión integral de residuos sólidos y áreas verdes en el

cantón, destinando más del 75% del presupuesto a estos programas que están orientados a la protección del entorno, la sostenibilidad ambiental y el fortalecimiento de la conciencia ciudadana.

Pregunta # 3: ¿Cómo se transforma el gas de la basura en electricidad?

Respuesta: En el relleno sanitario, la descomposición de residuos genera gases de efecto invernadero. El metano se capta y se transforma en energía eléctrica, abasteciendo a cerca de 7.000 hogares; el resto se trata y libera como vapor; reduciendo la contaminación equivalente a retirar 7.360 vehículos por día.



EMAC



ALCALDÍA DE
CUENCA
2023 - 2027

Cristian Zamora Matute Ph.D
ALCALDE DEL CANTÓN CUENCA

AMOR POR
CUENCA

www.cuenca.gob.ec